

FEMININE PERFORMANCE CO.

ALGEMENE VOORWAARDEN – FEMININE PERFORMANCE LLP

Bedrijfsgegevens:

Feminine Performance LLP
32 Kinburn Street - London
England SE16 6DW

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, overeenkomsten en trajecten van Feminine Performance LLP, waaronder:

- The Feminine Entrepreneur
- VIP Program
- Premium Performance 1:1
- 1:1 Light
- Academy en digitale producten

Door een dienst af te nemen verklaart de klant akkoord te zijn met de algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten.

Artikel 1 – Inleiding

Feminine Performance LLP levert coachingtrajecten, mentorship, programma's, workshops en digitale producten aan vrouwelijke ondernemers. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en transacties, zowel online als offline.

Artikel 2 – Definities

FEMININE PERFORMANCE CO.

Opdrachtnemer: Feminine Performance LLP.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt.

Overeenkomst: De schriftelijke of online overeenkomst tot dienstverlening.

Academy: De online leeromgeving van Feminine Performance LLP.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, facturen, trajecten, programma's en aankopen via o.a. Plug&Pay/Mollie.
 2. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.
 4. De meest recente versie van deze voorwaarden is leidend.
-

Artikel 4 – Aanbod & Inschrijving

1. Inschrijving voor trajecten gebeurt via betaalpagina, factuur of offerte.
 2. Door inschrijving verklaart de klant akkoord te zijn met deze voorwaarden en de bijbehorende trajectovereenkomst.
 3. Feminine Performance LLP behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren.
 4. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Betaling & Termijnen

1. Betaling vindt vooraf plaats via betaalpagina of factuur.
2. Indien gekozen wordt voor termijnbetaling, worden termijnen maandelijks automatisch geïncasseerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor voldoende saldo.

FEMININE PERFORMANCE CO.

4. Bij uitblijven van betaling wordt toegang tot calls, academy en WhatsApp-support **onmiddellijk gepauzeerd**.
 5. Bij twee of meer storneringen wordt per transactie **€50 administratiekosten** in rekening gebracht.
 6. De volledige betalingsverplichting blijft van kracht, ongeacht deelname of voortijdige beëindiging.
-

Artikel 6 – Toegang tot Academy & Community

1. De klant krijgt toegang tot de academy, community of WhatsApp-support zoals gespecificeerd in haar traject.
 2. Toegang is persoonlijk, niet-overdraagbaar en uitsluitend geldig gedurende de looptijd van het traject.
 3. Feminine Performance LLP behoudt zich het recht voor toegang te wijzigen of verwijderen indien dit noodzakelijk is.
-

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid & Resultaat

1. Feminine Performance LLP levert een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting.
 2. Coaching vervangt geen therapie of medische behandeling.
 3. De klant blijft verantwoordelijk voor haar eigen beslissingen, acties en resultaten.
-

Artikel 8 – Annulering, Wijziging & Restitutie

1. Bedenktermijn

- De klant heeft 14 dagen bedenktijd na de eerste betaling.

FEMININE PERFORMANCE CO.

- Het herroepingsrecht vervalt zodra toegang wordt verleend tot de academy of zodra een (kick-off) sessie heeft plaatsgevonden.

2. Annulering vóór aanvang

- Tot 30 dagen voor start: geen kosten
- 30–14 dagen voor start: 20%
- 14–7 dagen voor start: 30%
- 7 dagen–48 uur voor start: 40%
- Binnen 48 uur: 50%

3. Annulering tijdens traject

- Geen restitutie of overdracht mogelijk.
- Bij zakelijke klanten blijft de volledige restschuld verschuldigd.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom & Gebruikslicentie

1. Alle materialen, video's, programma's, frameworks en teksten blijven eigendom van Feminine Performance LLP.
2. De klant ontvangt een **persoonlijke, niet-overdraagbare licentie**.
3. Het is niet toegestaan materiaal te delen, kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.
4. De klant mag gedurende **12 maanden na afronding** van het traject geen soortgelijk aanbod creëren dat is gebaseerd op Feminine Performance LLP.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Feminine Performance LLP is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het

FEMININE PERFORMANCE CO.

betreffende traject.

Artikel 11 – Overmacht

Bij ziekte, overmacht of omstandigheden buiten invloedssfeer van Feminine Performance LLP wordt de sessie verplaatst. Restitutie is uitgesloten.

Artikel 12 – Privacy & Marketing

1. Gegevens worden vertrouwelijk verwerkt conform UK GDPR.
 2. Feminine Performance LLP mag klantresultaten en ervaringen gebruiken voor marketing, tenzij klant schriftelijk bezwaar maakt.
-

Artikel 13 – Klachten & Geschillen

1. Klachten dienen schriftelijk binnen 2 maanden te worden ingediend.
 2. Feminine Performance LLP reageert binnen 14 dagen.
 3. Partijen proberen eerst in overleg tot een oplossing te komen.
 4. Op alle overeenkomsten is **Engels recht** van toepassing.
 5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **London (UK)**.
-

Artikel 14 – Wijziging Voorwaarden

Feminine Performance LLP behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De geldende versie staat altijd op de website gepubliceerd.