

Meios de Pagamento 2025

Como a praticidade, a segurança e a tecnologia estão mudando a forma como compramos e pagamos

Pagar nunca foi tão simples e tão diverso. Em poucos anos, o Brasil passou de um cenário dominado por dinheiro em espécie e cartões tradicionais para uma mudança em que Pix, pagamento por aproximação e QR Codes convivem lado a lado.

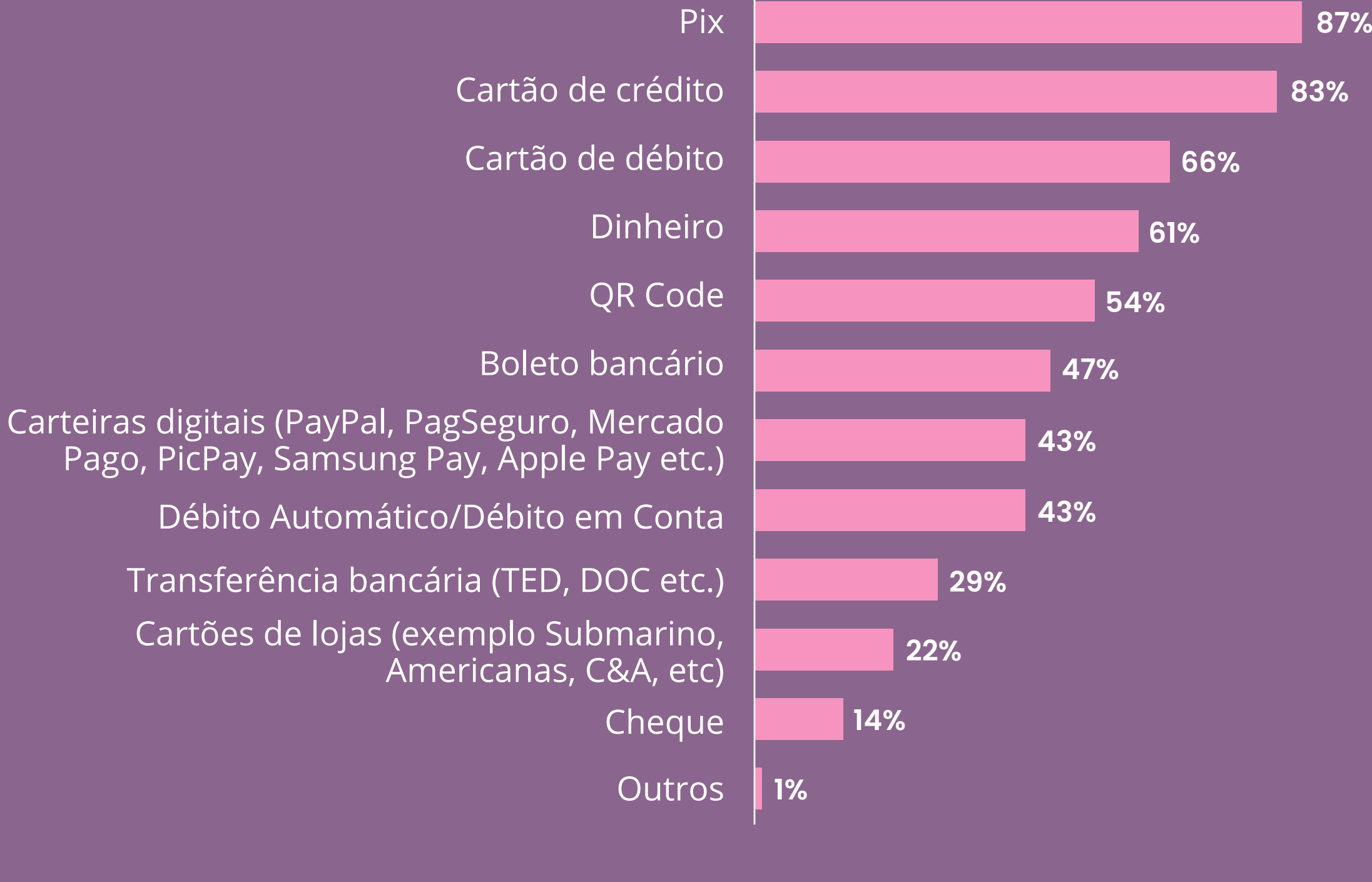
Essa transformação redefine a relação das pessoas com o dinheiro e cria novas oportunidades para empresas de todos os segmentos.

Pensando nisso, neste material, você encontrará um retrato atualizado dos meios de pagamento no país. A pesquisa mostra quem usa cada forma de pagamento, com que frequência, em quais contextos e o que motiva essas escolhas.

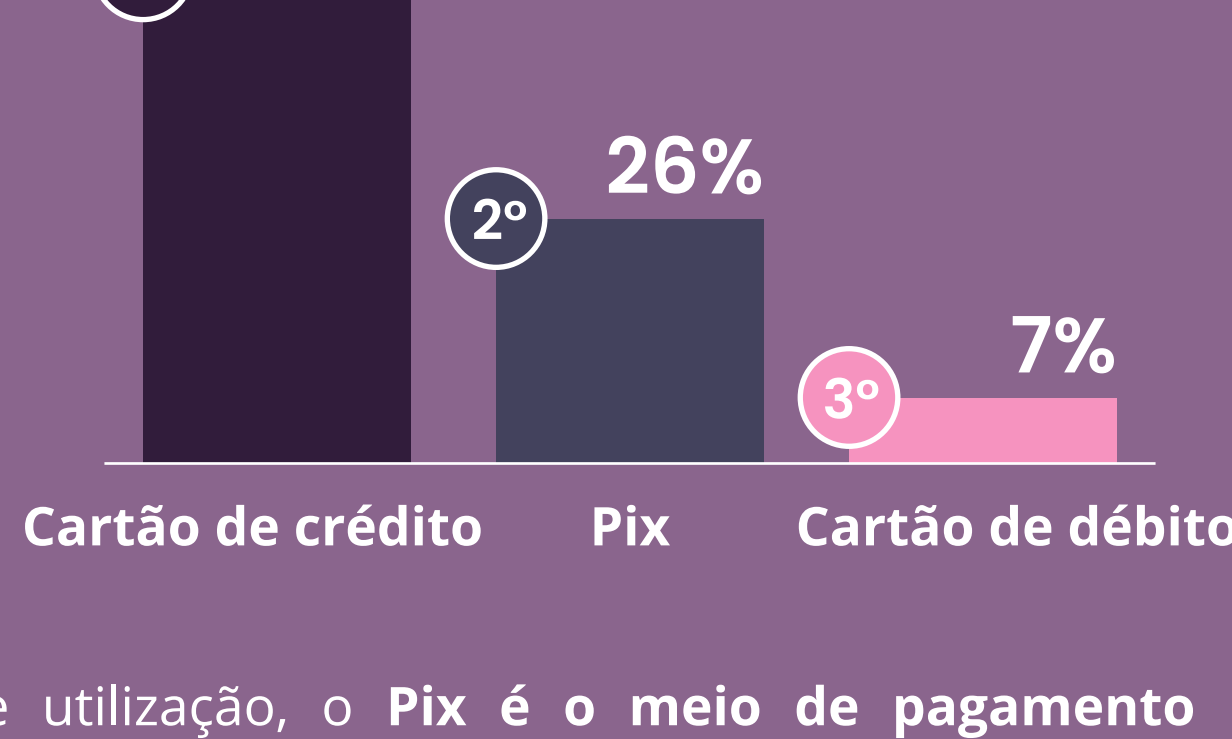
Com esses dados em mãos, você poderá entender melhor os hábitos de pagamento dos brasileiros e identificar oportunidades para inovar e oferecer experiências mais convenientes aos seus clientes.

MEIOS DE PAGAMENTOS mais utilizados

Entre os meios de pagamento abaixo, quais você utiliza ou já utilizou para realizar suas compras?



Meio de pagamentos preferidos

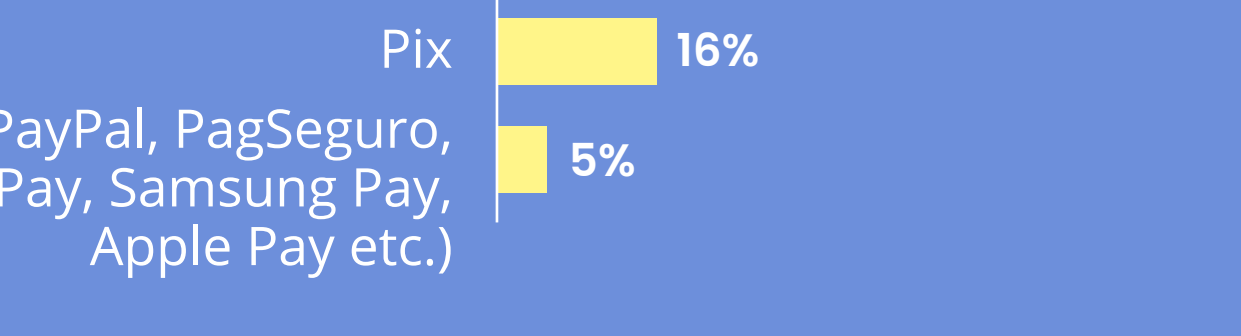


Em termos de utilização, o **Pix é o meio de pagamento mais utilizado, alcançando 87%** de uso entre os entrevistados. No entanto, **quando se trata do meio de pagamento preferido, o Cartão de Crédito mantém a liderança**, sendo a escolha número 1 para 52% dos brasileiros.

Pagamento em LOJAS FÍSICAS VS. E-COMMERCE

Qual é o meio de pagamento que você mais utiliza quando vai fazer compras em...

Lojas físicas



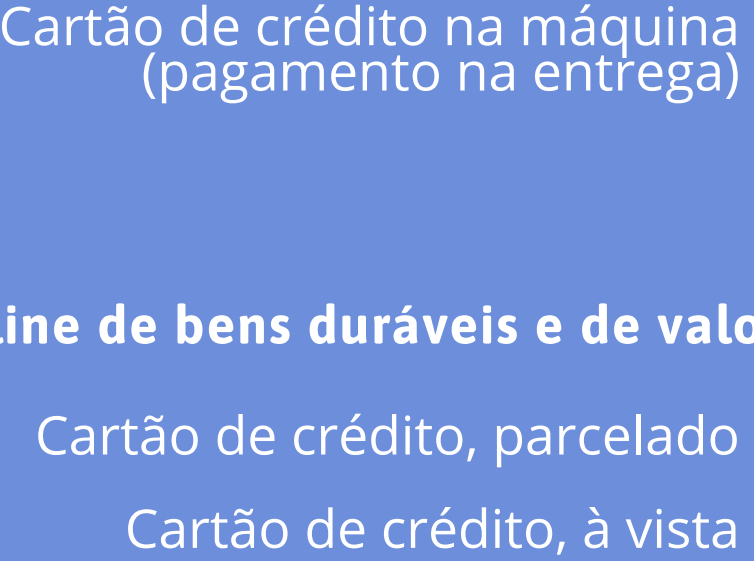
Lojas online



Aplicativos de transporte



Aplicativos de refeições



Lojas online de bens duráveis e de valor mais alto



Lojas físicas de bens duráveis e de valor mais alto



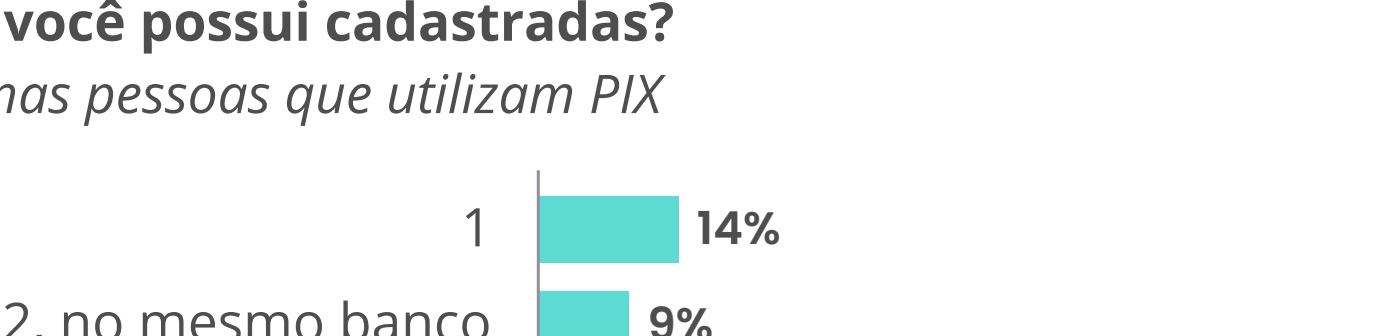
O PIX na prática

O PIX surgiu em novembro de 2020 e, desde então, se consolidou como uma das formas de pagamento mais utilizadas pelos brasileiros.

As principais vantagens que levam os brasileiros a adotar o Pix são a **agilidade das transações, com dinheiro caindo na hora (70%)**, e a **ausência de taxas de transferência (67%)**, além da **facilidade de movimentar recursos entre suas próprias contas (53%)**.

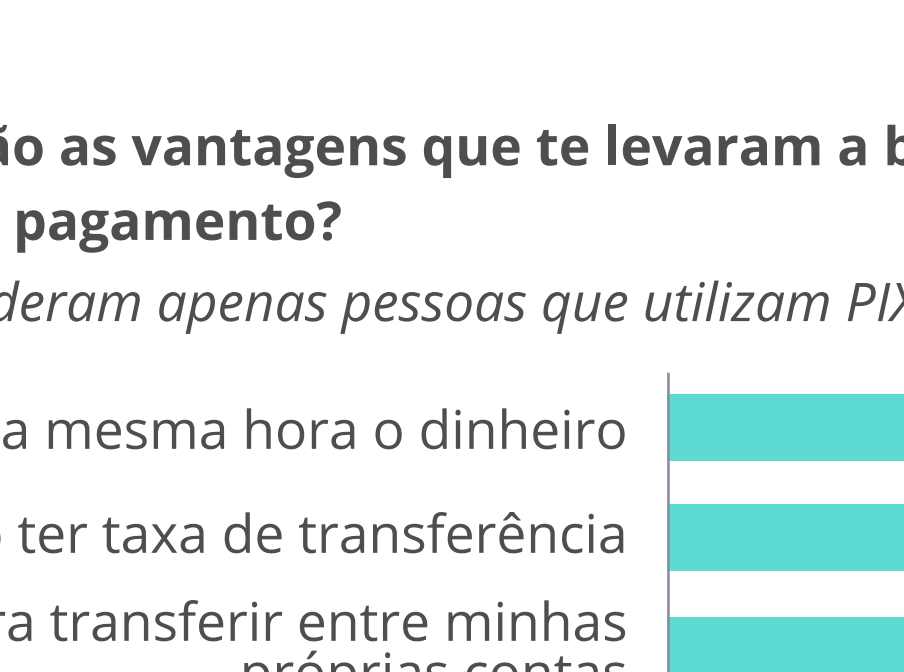
Que tipo de chave você escolheu para utilizar o Pix?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



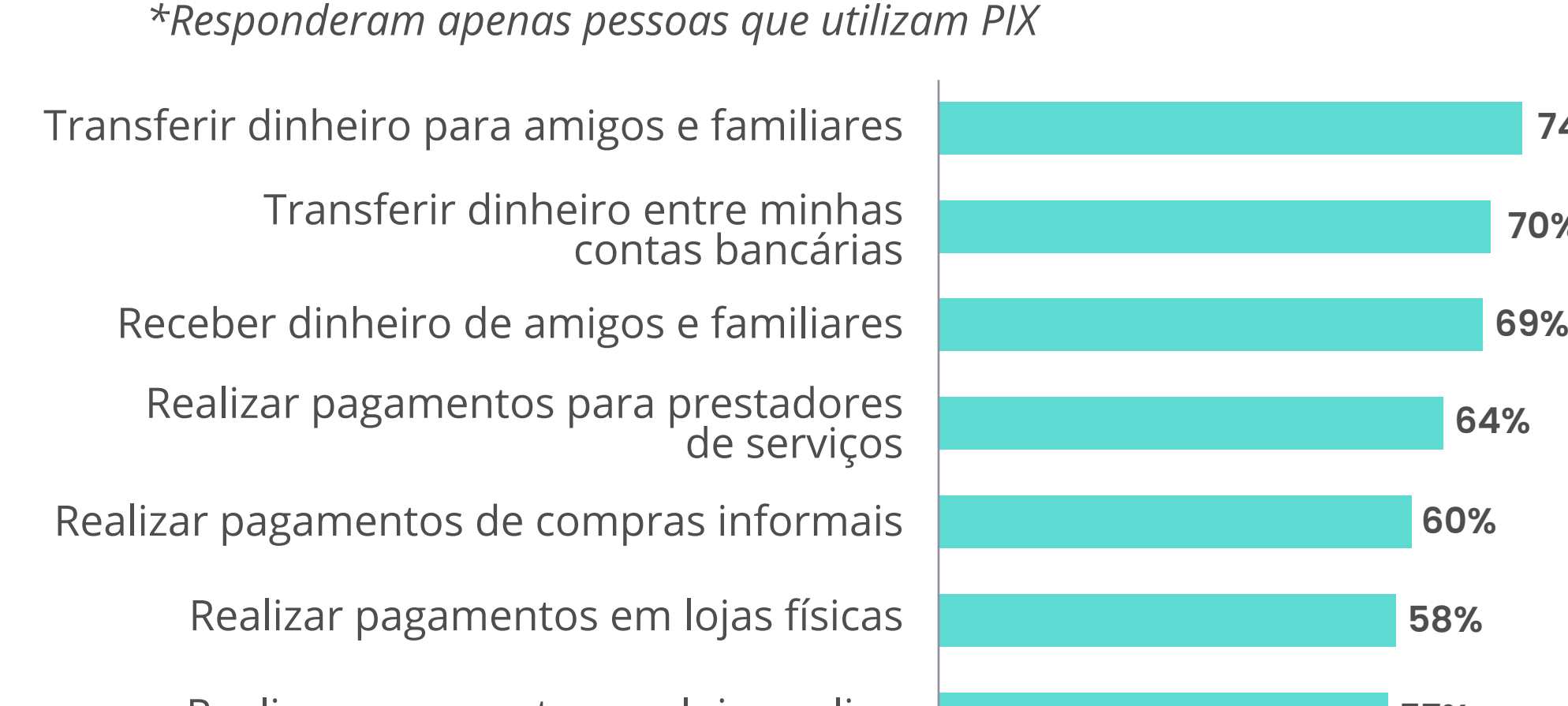
E quantas chaves você possui cadastradas?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



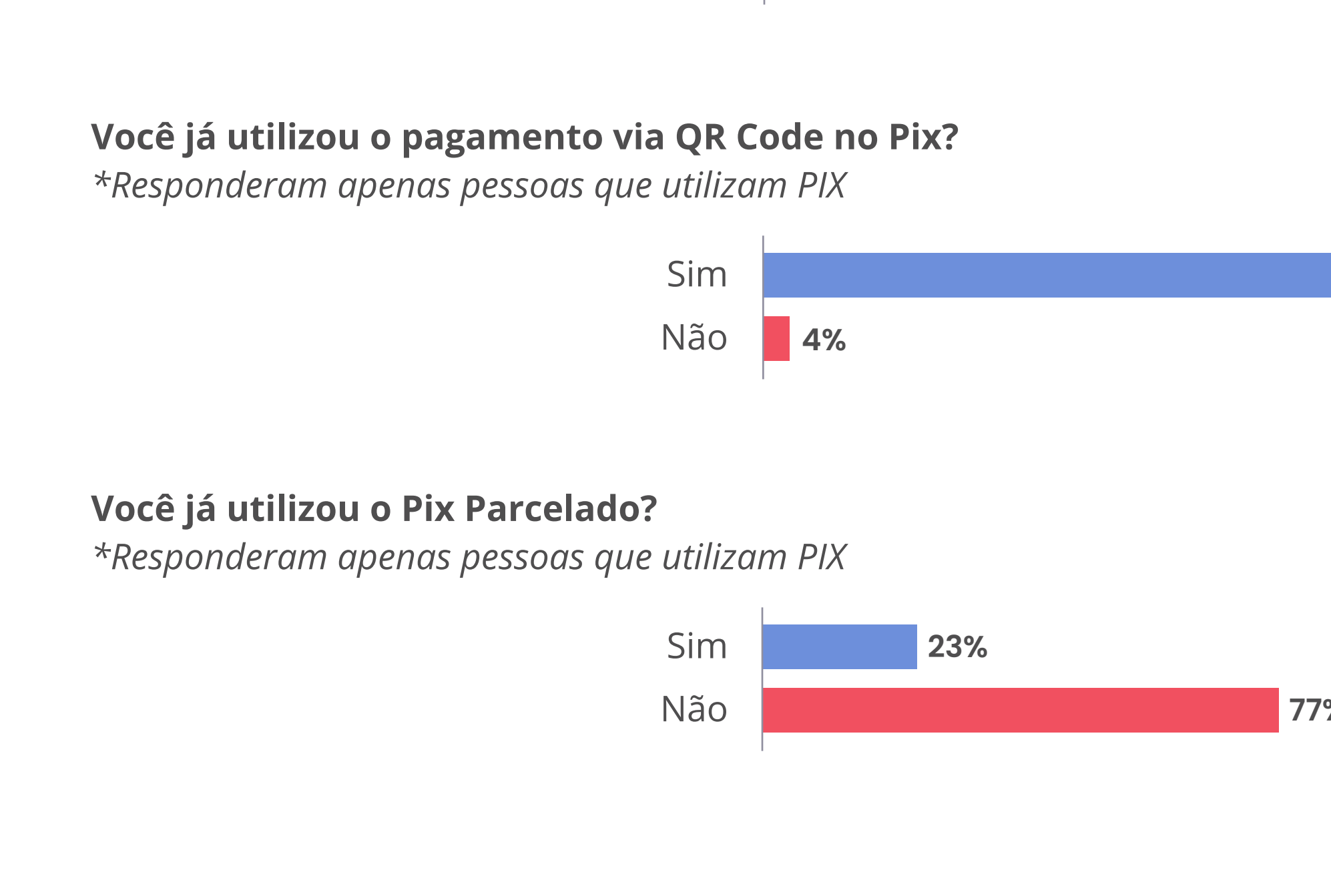
Quais são as vantagens que te levaram a buscar o Pix como meio de pagamento?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



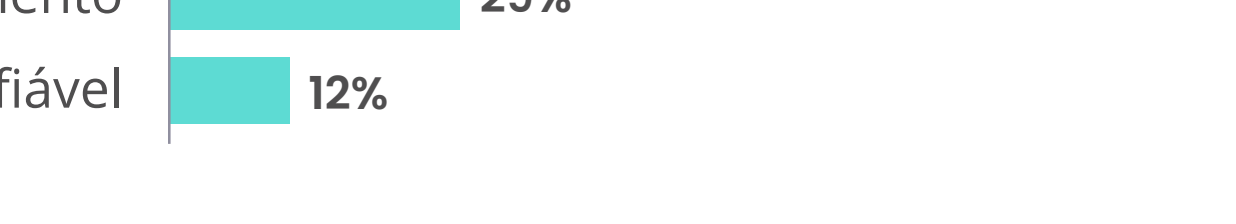
Em quais situações você já usou o Pix?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



Você já utilizou o pagamento via QR Code no Pix?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



Você já utilizou o Pix Parcelado?

*Responderam apenas pessoas que utilizam PIX



E quem não usa o Pix?

Entre aqueles que não estão utilizando o Pix, os principais motivos para não utilizar são



USO DE CARTÃO DE CRÉDITO

no Brasil

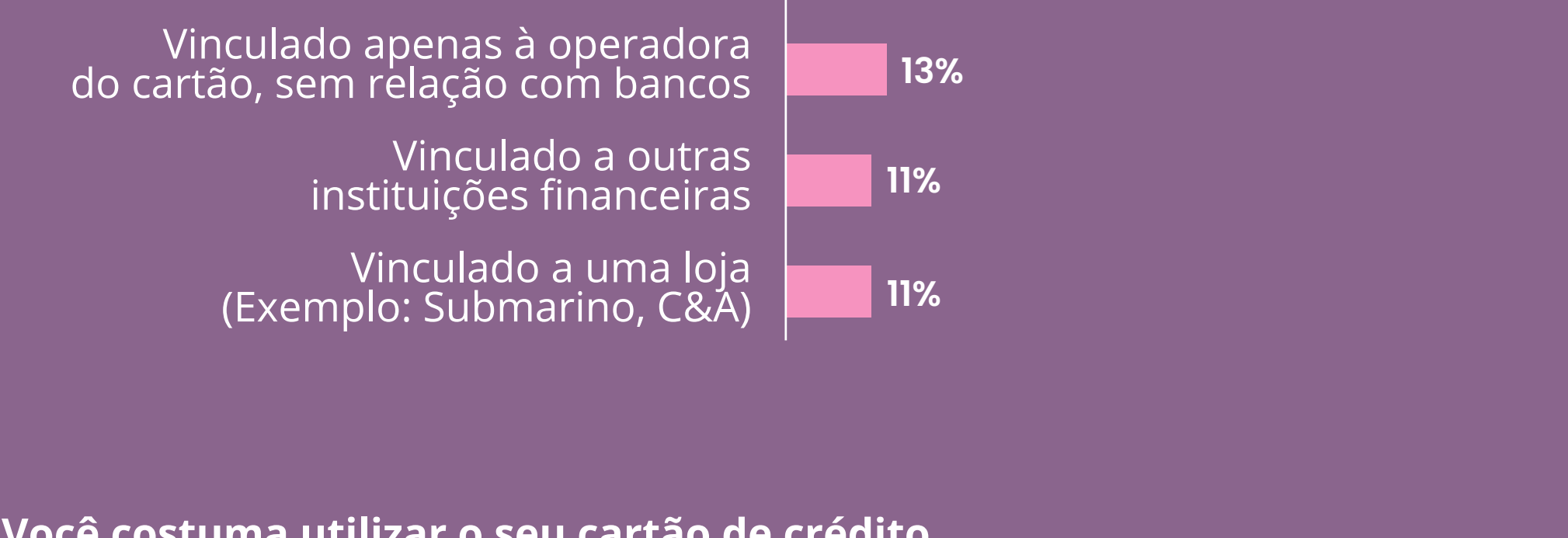
O cartão de crédito continua sendo um dos meios de pagamento mais utilizados e, de acordo com nossa pesquisa, o preferido dos brasileiros.

Entre os usuários, **65% têm o cartão vinculado a bancos tradicionais e 62% a bancos digitais**, refletindo a forte presença das fintechs no cotidiano financeiro.

Além disso, o uso do cartão de crédito é amplamente integrado ao dia a dia, com **9 em cada 10 usuários utilizando-o tanto em lojas físicas quanto online**.

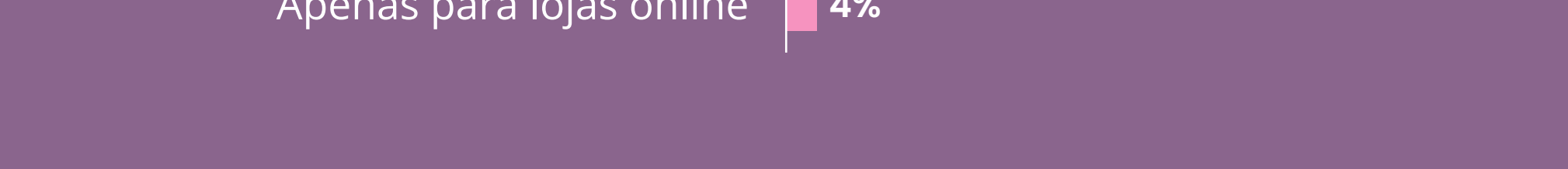
O seu cartão de crédito é...

**Responderam apenas pessoas que utilizam cartão de crédito*



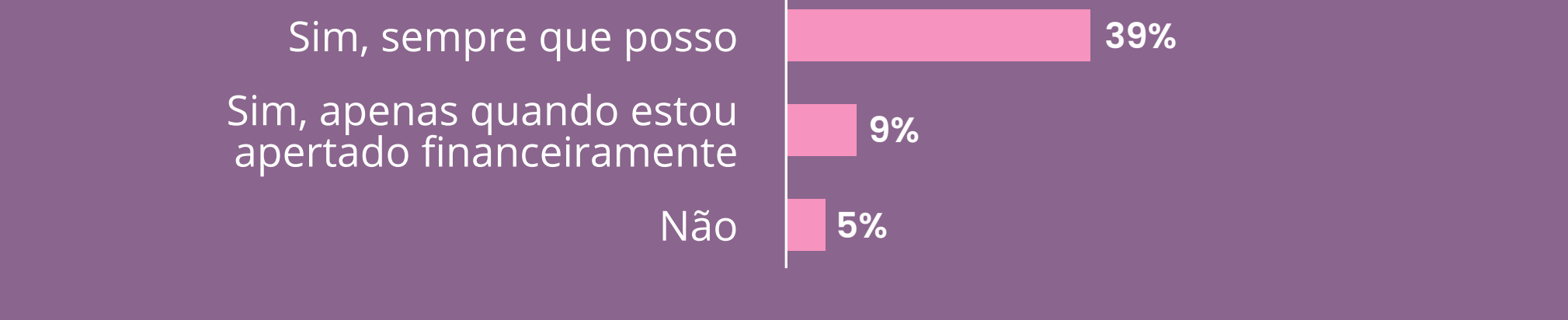
Você costuma utilizar o seu cartão de crédito...

**Responderam apenas pessoas que utilizam cartão de crédito*



Você tem o hábito de parcelar suas compras?

**Responderam apenas pessoas que utilizam cartão de crédito*



Você utiliza o pagamento por aproximação?

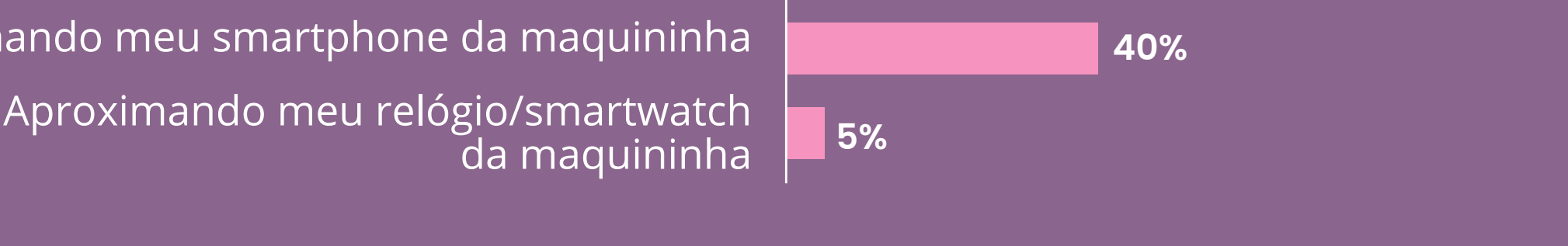
**Responderam apenas pessoas que utilizam cartão de crédito*



O pagamento por aproximação também se tornou rotina, **adotado por 81% dos usuários de cartão de crédito**. A forma mais comum é aproximar o cartão da maquininha (63%), seguida pelo uso do smartphone (40%), mostrando como a tecnologia está transformando a experiência de pagamento, tornando-a ainda mais rápida e prática

Como costuma pagar por aproximação?

**Responderam apenas pessoas que utilizam cartão de crédito*



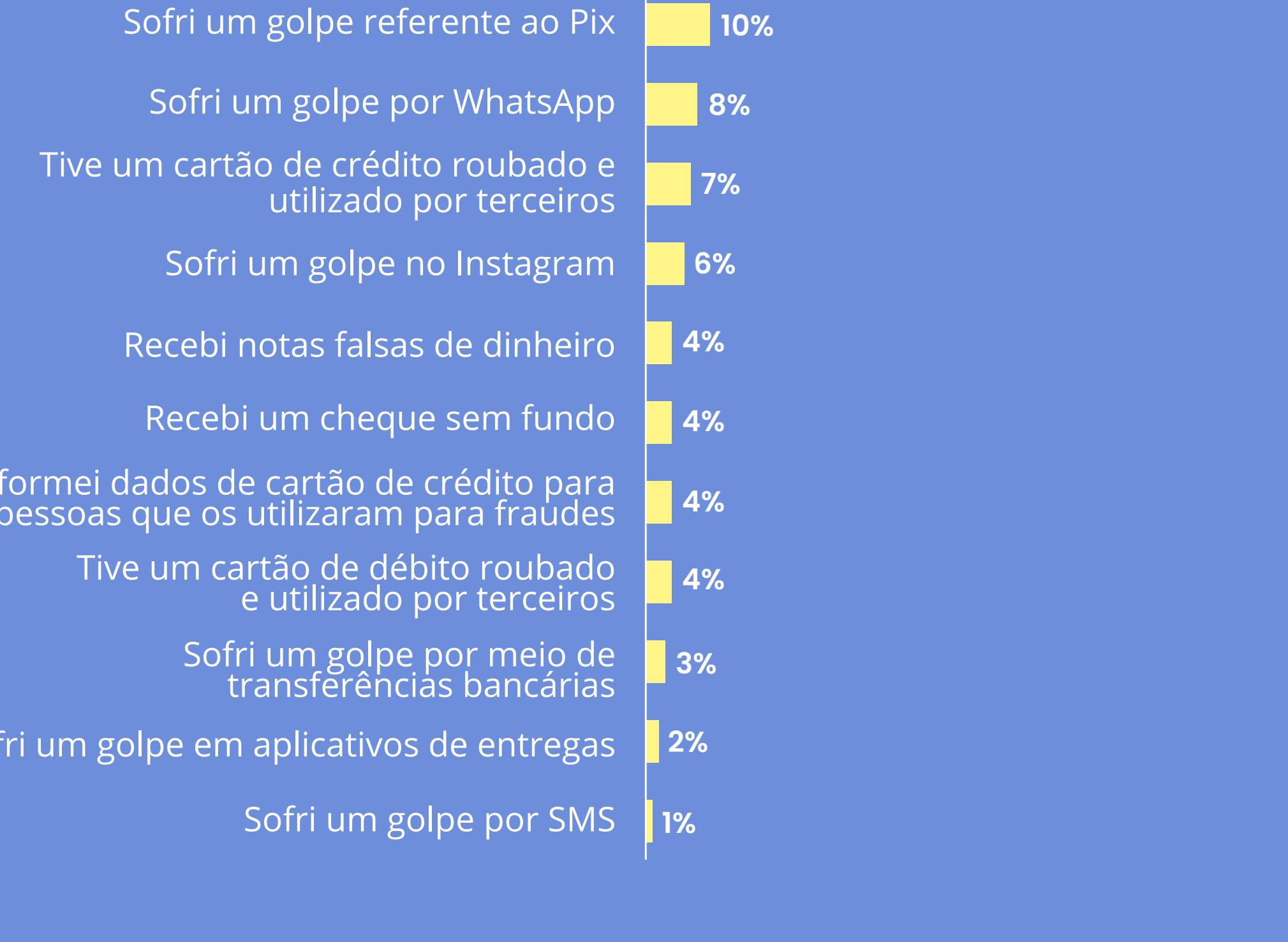
GOLPES

e fraudes

58%

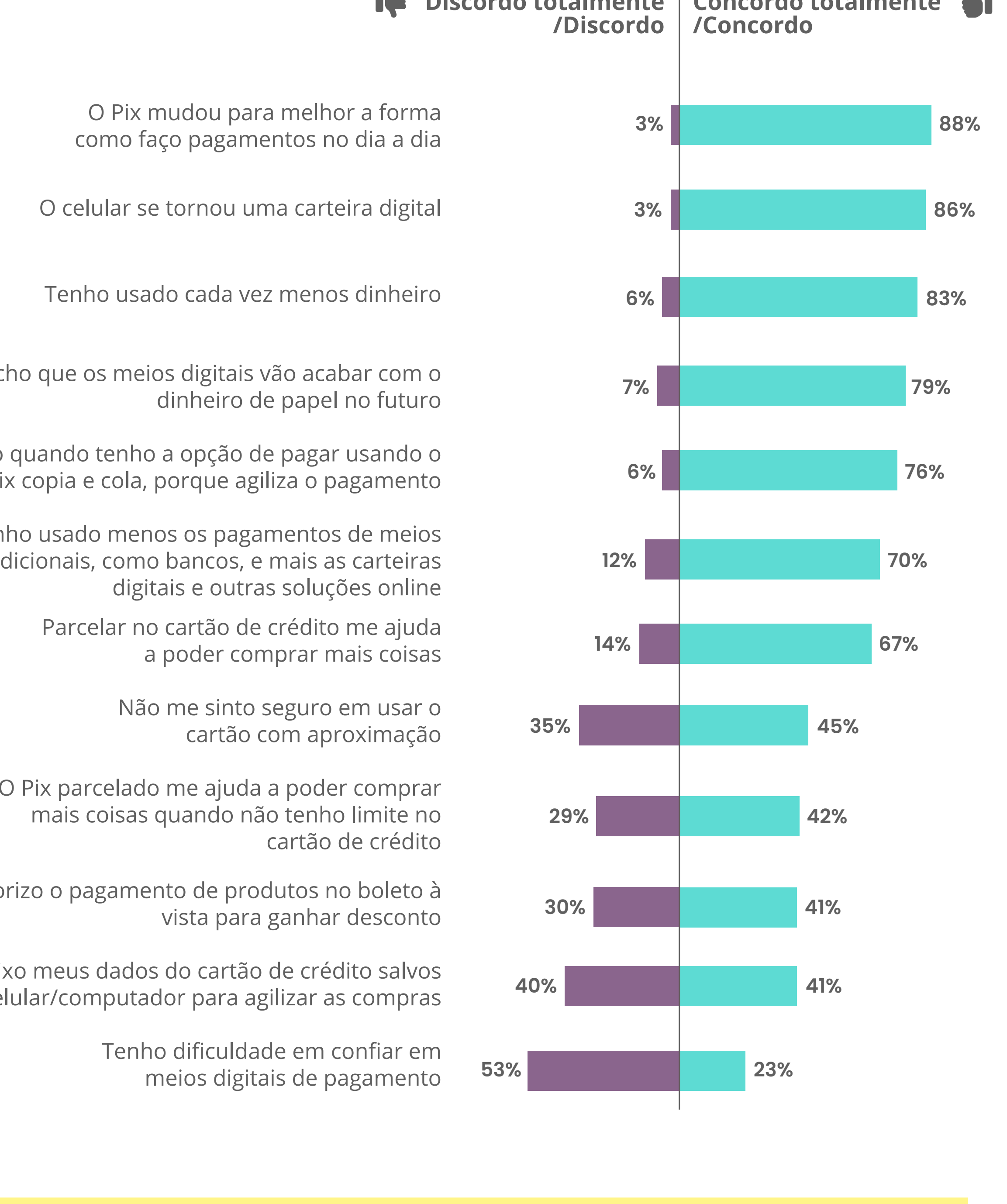
das pessoas entrevistadas já foram **vítimas de golpes, fraudes ou tentativas de fraudes** relacionadas a meios de pagamento.

Que tipo de golpe, fraude ou tentativa de fraude sofreu?



HÁBITOS E OPINIÕES

relacionados aos meios de pagamento

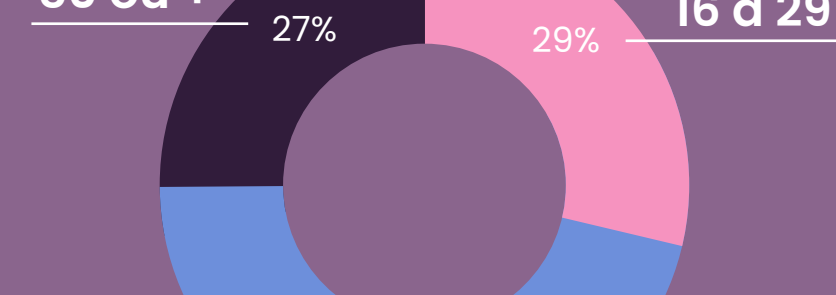


PERFIL DOS ENTREVISTADOS

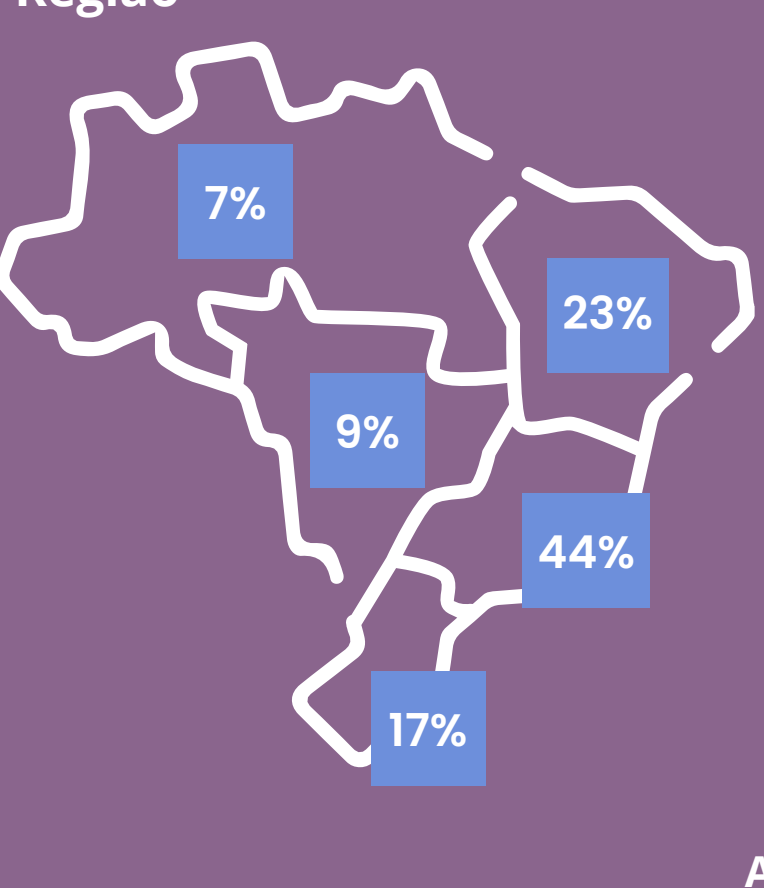
Sexo



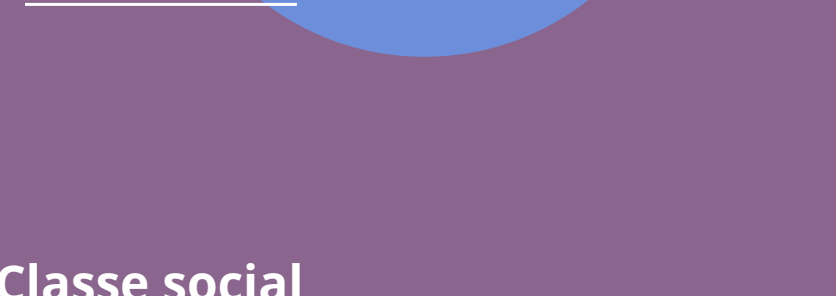
Faixa etária



Região



Classe social



AVISO LEGAL

O compartilhamento dos dados e análises contidos neste relatório são permitidos tanto em documentos públicos quanto privados, desde que acompanhados do devido crédito à fonte: **Opinion Box: Pesquisa Meios de Pagamentos - Outubro/2025**

1.000 entrevistas

Margem de erro: 3,1pp . Coleta em Agosto de 2025

opinion  box

Quer fazer sua própria pesquisa?
CONHEÇA AS SOLUÇÕES DO OPINION BOX

Siga:   

Acesse: opinionbox.com . blog.opinionbox.com