

PANORAMA SOBRE A

Gestão de Despesas Corporativas

2025



x x x



Adiantamento



Km rodado



x x x

Analizamos a gestão de despesas de centenas de empresas, com o objetivo de elaborar um estudo de benchmarking sobre os gastos corporativos.

+de
1000
empresas
analisadas

+de
R\$ 483_{mi}
Gastos
Transacionados

+de
2Bi
Avaliados

Período de análise:

01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

Os dados apresentados neste relatório foram coletados da plataforma do Espresso, um sistema de gestão para adiantamentos, reembolsos e prestação de contas. O Espresso é uma ferramenta projetada para otimizar as operações financeiras das empresas, oferecendo uma abordagem eficiente e integrada.

Todos os dados são anônimos para proteger a privacidade de nossos clientes.

Saiba mais



1. Introdução	04
2. Perfil das Empresas	05
2.1 Destaques por Região	06
2.2 Distribuição Regional das Empresas no Brasil	06
2.3 Mercado de Atuação	07
3. Gestão de KM e transporte	09
3.1 Variação Regional no Reembolso por KM	10
3.2 Análise de Gastos com KM na Região Sudeste	11
3.3 Média Mensal do Valor de Reembolso por KM	12
3.4 Segmentos que Mais Gastaram com Reembolso de KM	12
3.5 Formas de Monitoramento de KM	13
3.6 Aplicativo de Transporte	14
4. Despesas com Alimentação	15
4.1 Análise de Gastos com Alimentação por Região	16
4.2 Top 5 Estados com as Maiores Médias	16
4.3 Destaques Regionais	17
5. Adiantamentos, Reembolsos e Política de Despesas	18
5.1 Quantidade de Políticas Adotadas	19
5.2 Adiantamento e Reembolso	20
5.3 Tempo de Reembolso	21
5.4 Tempo Médio Gasto no Processo de Reembolso	21
5.5 Fluxo de Aprovação de Despesas	22
6. Gastos por Centro de Custos	23
6.1 Destaques e Tendências	24
6.2 Categorias de despesas mais utilizadas	25
6.3 Distribuição dos Gastos por Categoria	25
6.4 Foco no Setor Comercial	25
7. Fraudes, Despesas Fora da Política e IA do Espresso	26
7.1 Impacto Financeiro das Despesas Reprovadas	27
7.2 Barista IA	28
8. Sobre o Espresso	29



Introdução

A gestão das despesas é um desafio constante para empresas de todos os segmentos. Com a crescente digitalização dos processos financeiros e a busca por maior controle e transparência, os últimos anos trouxeram mudanças significativas na forma como as organizações lidam com seus gastos operacionais.

Este panorama compara os dados de 2023 e 2024, analisando as principais tendências e transformações na administração de despesas. A evolução dos gastos por centro de custos, os fluxos de aprovação, os métodos de pagamento e o tempo de reembolso são alguns dos fatores que refletem a adaptação das empresas às novas demandas do mercado e as suas políticas internas.

Além disso, o relatório destaca o aumento no número de despesas reprovadas e fraudes identificadas, evidenciando a necessidade de auditorias e monitoramento dos gastos. A automação e o uso de inteligência artificial têm sido aliados importantes nesse processo, permitindo um maior controle e eficiência.

Com insights detalhados sobre as tendências e desafios enfrentados, este panorama oferece uma visão estratégica para empresas que buscam otimizar seus custos e processos financeiros.

Boa leitura!

x x x



Perfil das Empresas

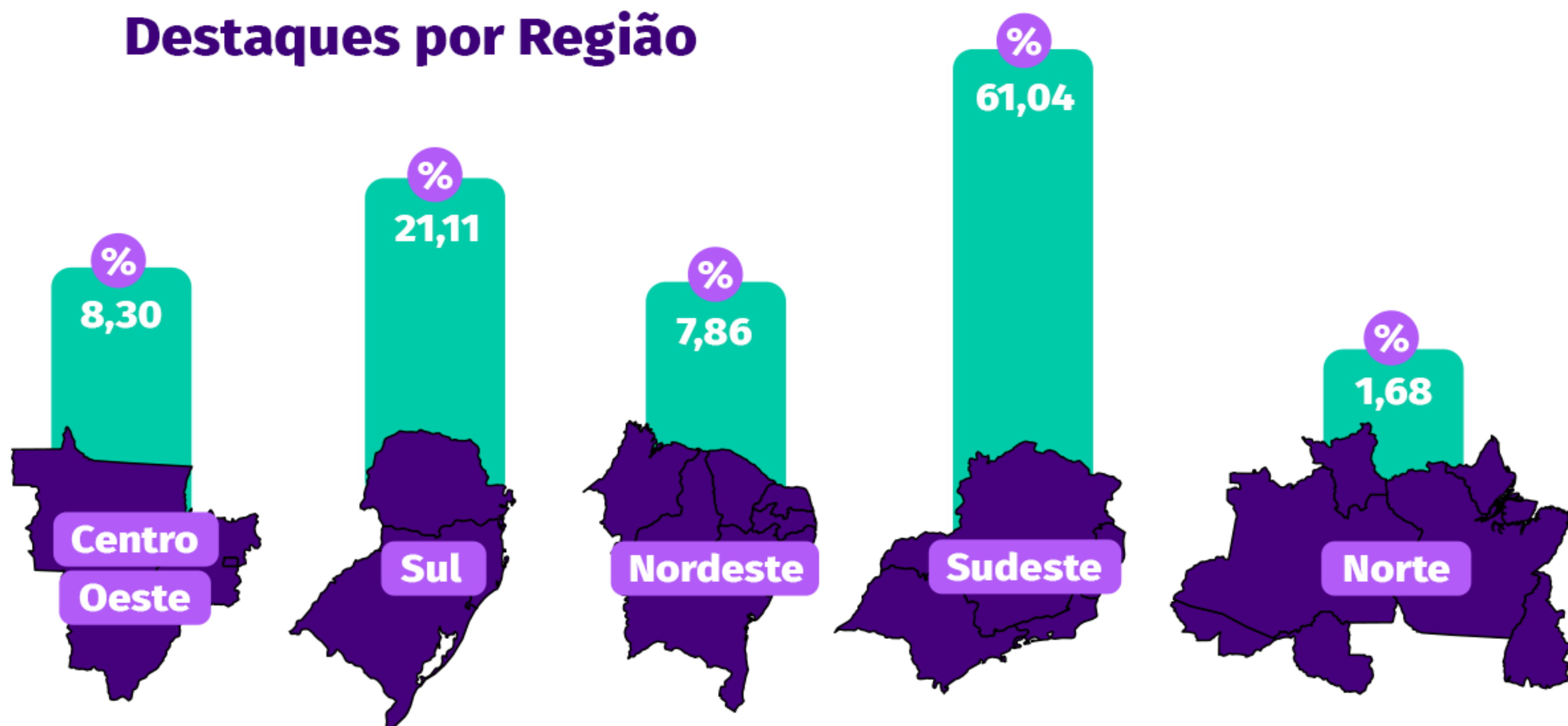


x x x



O Brasil apresenta uma distribuição empresarial marcada por grandes diferenças regionais. Enquanto o Sudeste domina o cenário econômico, outras regiões vêm emergindo como importantes polos de desenvolvimento. Confira a seguir os principais destaques e como cada região contribui para a economia nacional.

Destaques por Região



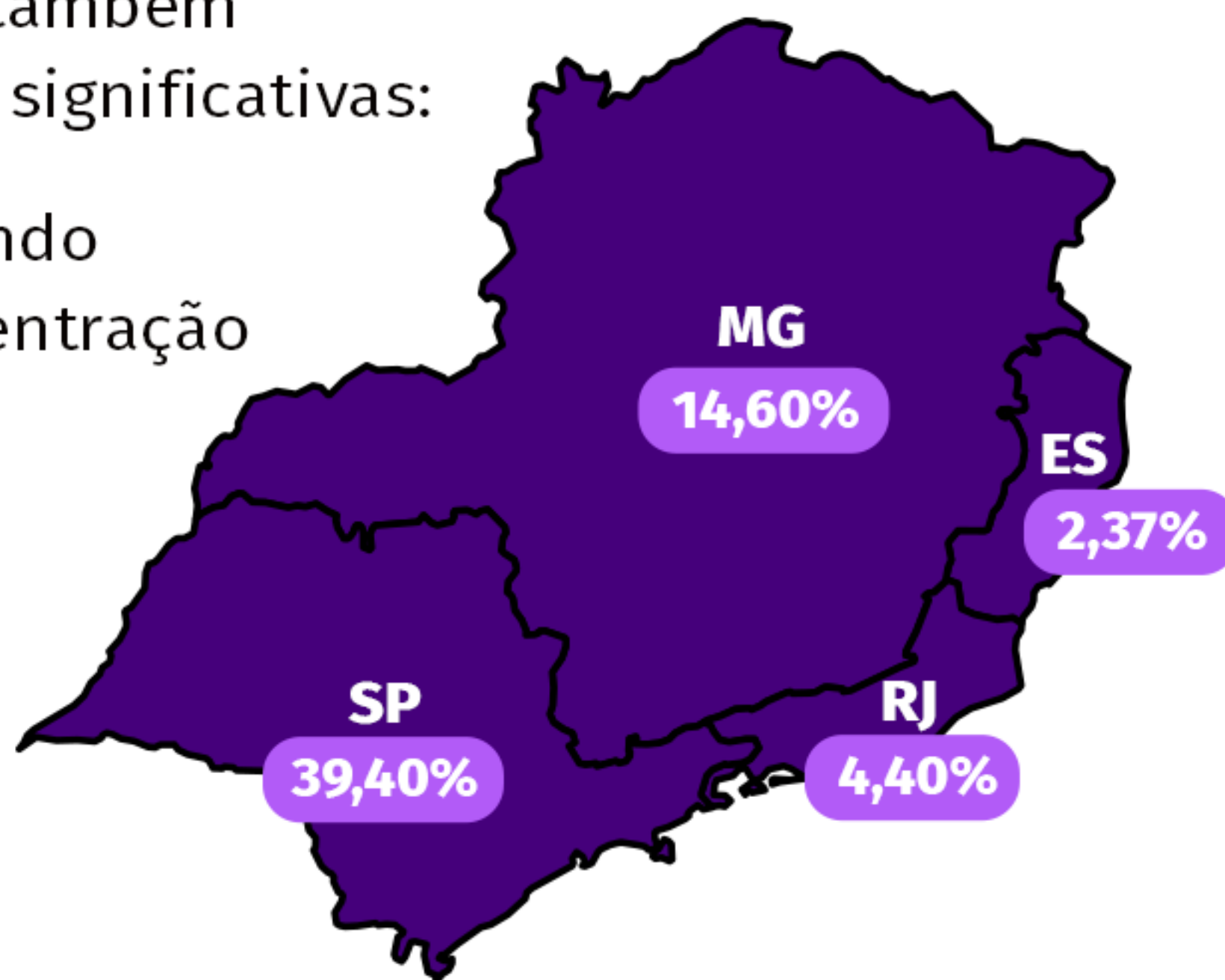
Distribuição Regional das Empresas no Brasil

A região Sudeste se destaca como o centro das atividades empresariais no Brasil, **concentrando 61,04% das empresas mapeadas**. Esta concentração é esperada, dado o peso econômico da região e sua forte participação no Produto Interno Bruto (PIB) nacional.

São Paulo, em particular, lidera o cenário empresarial, com uma impressionante participação de **39,40% das empresas brasileiras situadas no estado**. Isso evidencia o papel de São Paulo como um hub econômico central. Além disso, Minas Gerais segue como outro polo de destaque na região Sudeste, representando 14,60% das empresas.

Outros estados da região também apresentam contribuições significativas:

A região Sul ocupa o segundo lugar, com **21,11%** da concentração empresarial. O estado do **Rio Grande do Sul** lidera a região, abrigando **8,36%** das empresas nacionais, seguido de perto por **Paraná (6,86%)** e **Santa Catarina (5,80%)**.



O Centro-Oeste é responsável por **8,30%** das empresas brasileiras, destacando-se como uma região em constante crescimento, principalmente nos setores de agronegócio e logística. O estado de **Goiás**, com **4,40%** das empresas, lidera a região, seguido por **Mato Grosso (2,02%)** e **Mato Grosso do Sul (1,32%)**.

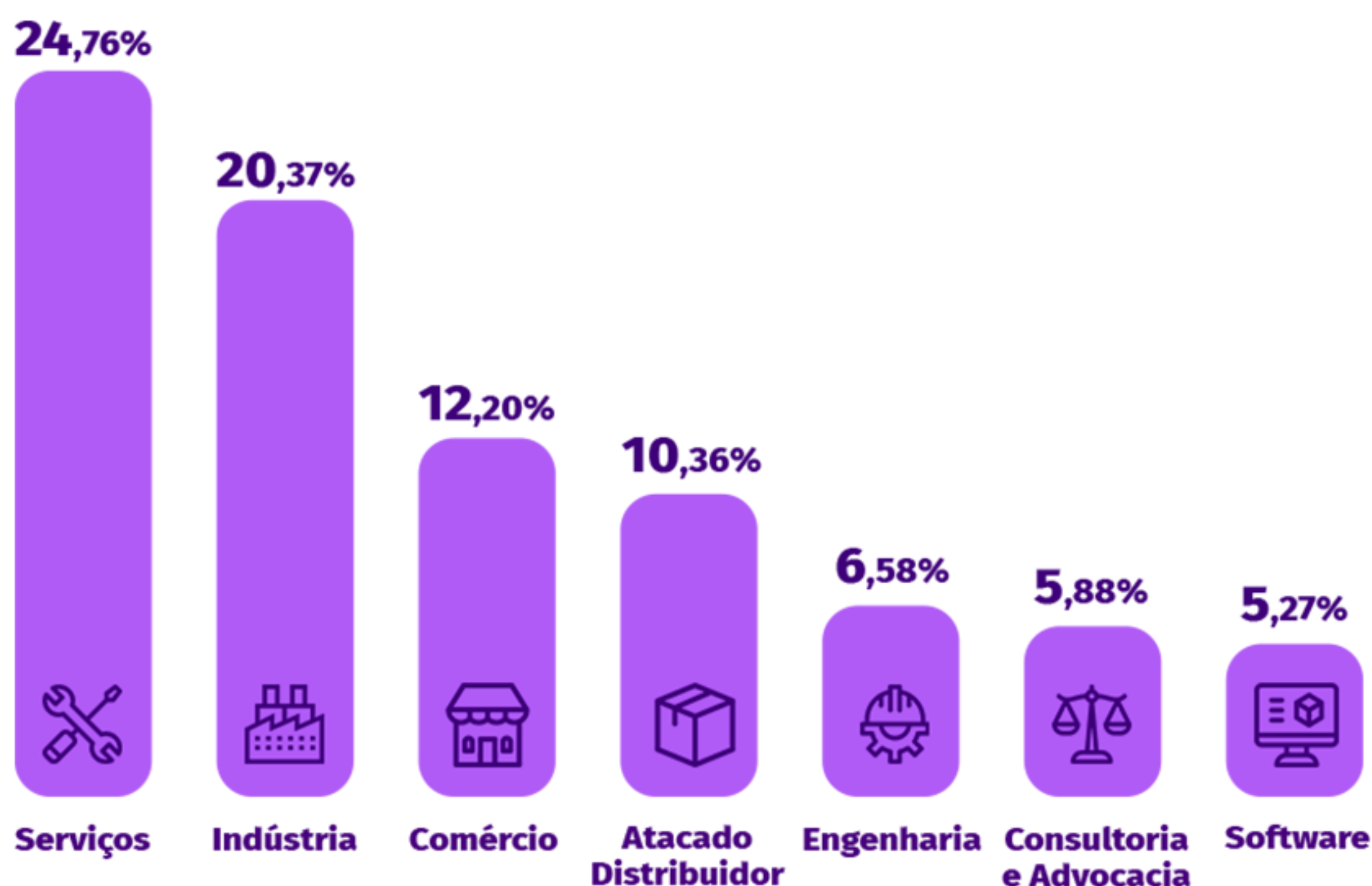
A região Nordeste detém **7,86%** das empresas, com destaque para:

- **Bahia (2,20%)** e **Pernambuco (1,85%)**, ambos com forte atuação no setor industrial e turístico.

Embora o Norte concentre apenas **1,68%** das empresas brasileiras, a região Norte tem papel estratégico, especialmente nas áreas de extração e logística.

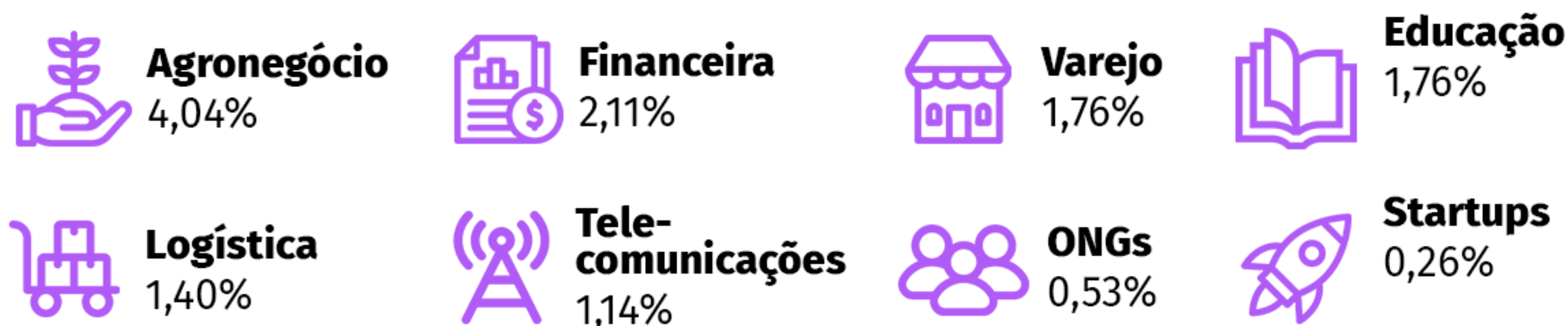
Mercado de atuação

O mercado empresarial mapeado apresenta uma diversificação significativa entre diferentes setores econômicos, refletindo um panorama amplo e dinâmico de atuação. A seguir, destacam-se os principais segmentos e suas respectivas participações:



Serviços, como o setor mais representativo, abrange uma ampla gama de atividades, desde consultorias até prestação de serviços especializados. Este setor está intimamente ligado à gestão de despesas corporativas, já que muitas empresas dependem de mobilidade, visitas a clientes e viagens.

Além dos segmentos de maior concentração, também foram identificados setores com relevância estratégica na gestão de despesas corporativas:



Setores como o **Agronegócio** e a **Logística** se destacam pela necessidade de operações descentralizadas e mobilidade constante, o que **impacta diretamente suas políticas de gestão de gastos**. Já o setor de **Software e Tecnologia** traz um perfil diferenciado, muitas vezes relacionado a equipes remotas e projetos itinerantes.

x x x



Gestão de KM



x x x



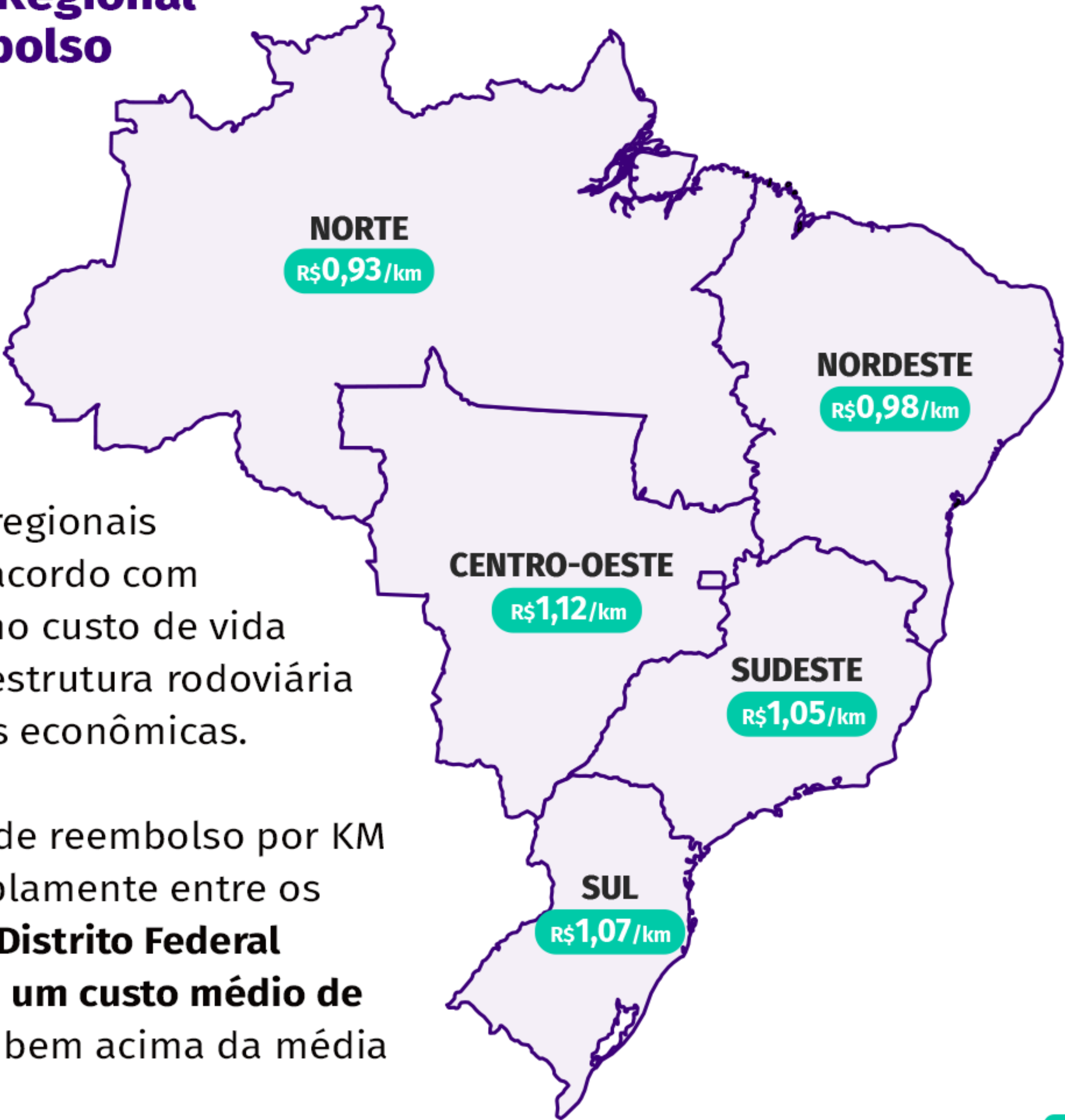
Em 2024, o custo médio do reembolso por quilômetro rodado pelas empresas foi de:

R\$1,04
por km

O custo médio do reembolso por quilômetro rodado subiu de **R\$1,02/KM em 2023 para R\$1,04/KM em 2024**. Esse aumento reflete variações regionais, custos de manutenção dos veículos e políticas de reembolso.

As empresas monitoradas registraram um total de **63.136.768 KM percorridos** ao longo do ano de 2024.

Variação Regional
no Reembolso
por KM



As médias regionais variam de acordo com fatores como custo de vida local, infraestrutura rodoviária e condições econômicas.

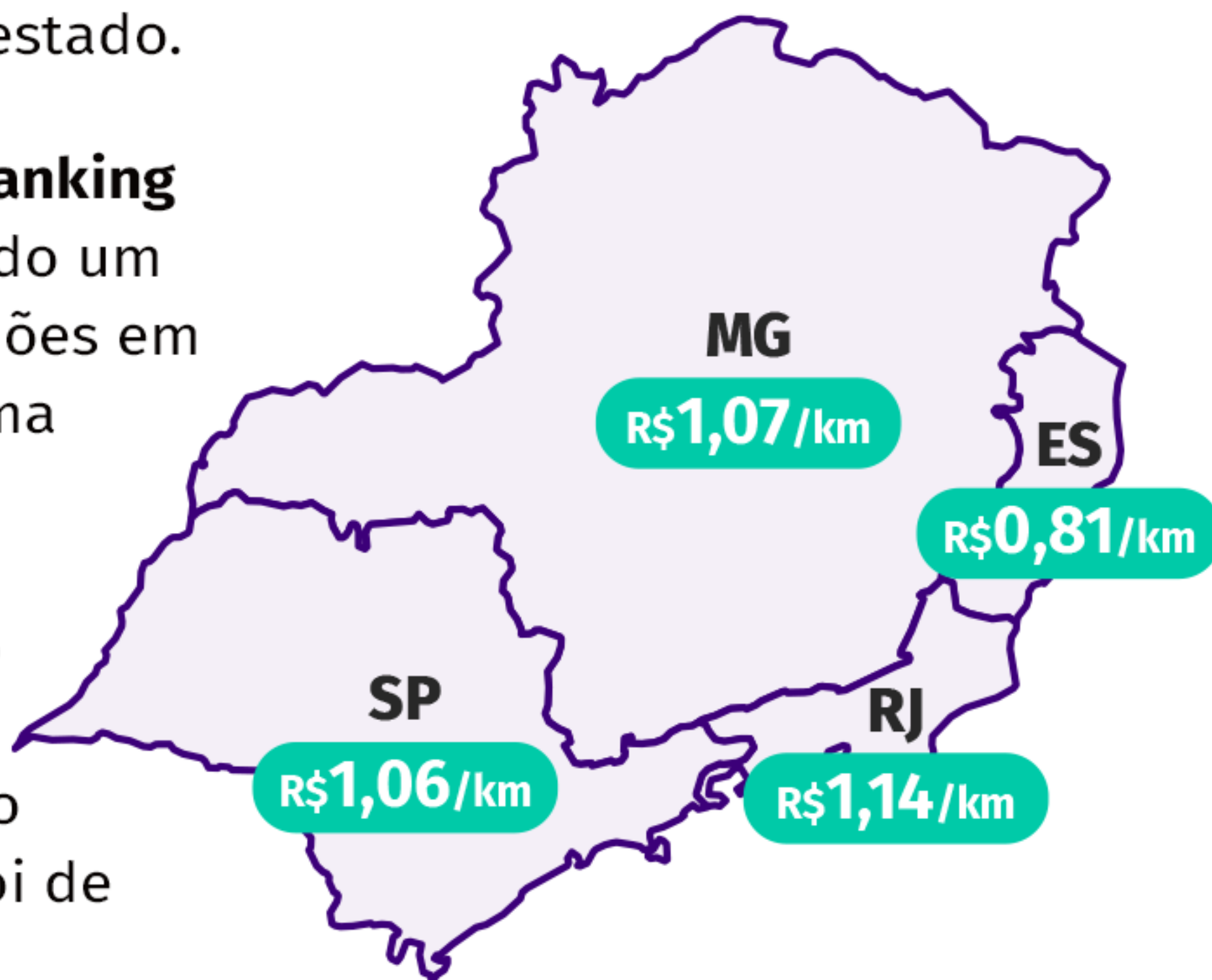
Os valores de reembolso por KM variam amplamente entre os estados. O **Distrito Federal** apresentou um custo médio de **R\$1,75/KM**, bem acima da média

nacional, o que pode estar ligado a políticas específicas de reembolso e aos custos operacionais elevados na região. Em contrapartida, **Alagoas registrou um dos menores valores médios de R\$0,60/KM**, possivelmente devido a deslocamentos mais curtos e maior controle nos reembolsos.

Análise de Gastos com KM na Região Sudeste

A região Sudeste, que abriga os principais polos econômicos do país, apresentou padrões distintos de reembolso, refletindo as diferentes realidades operacionais das empresas em cada estado.

São Paulo lidera o ranking da região, registrando um total de R\$8,66 milhões em reembolsos, com uma quilometragem percorrida de 10,6 milhões no ano de 2024. O custo médio de reembolso por KM no estado foi de R\$1,06.



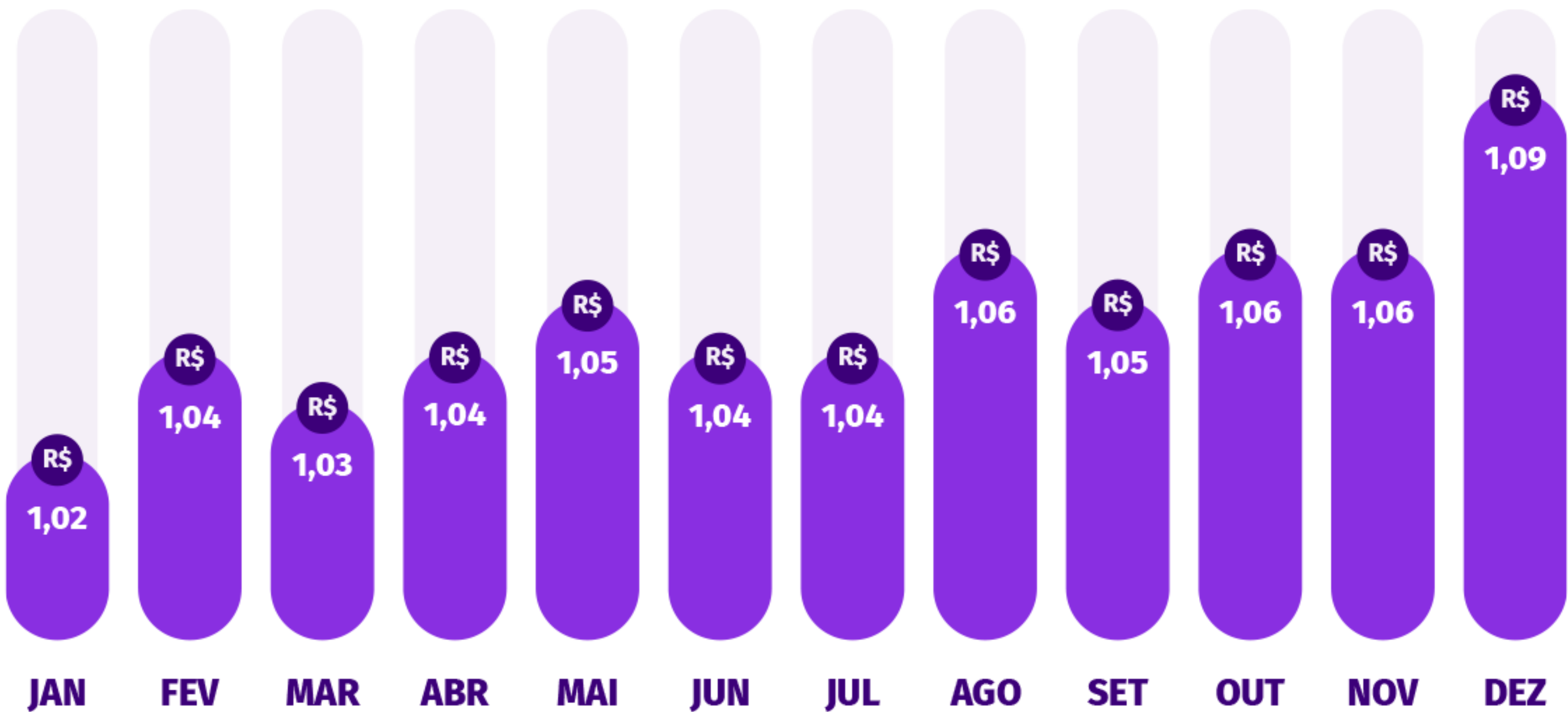
Minas Gerais aparece em segundo lugar, com R\$2,88 milhões em reembolsos e uma distância percorrida de 2,5 milhões KM. O custo médio de reembolso ficou em R\$1,07, um valor um pouco acima da média da região.

Rio de Janeiro e Espírito Santo registraram volumes menores, com custos médios de R\$1,14/KM e R\$0,81/KM, respectivamente.

Média Mensal do Valor de Reembolso por KM

O acompanhamento mensal revelou oscilações ao longo do ano, com o mês de **dezembro** registrando o maior valor médio de reembolso, chegando a **R\$1,09/KM**.

Valores médios mensais:



Em 2023, o maior valor médio de reembolso ocorreu em abril (R\$1,06/KM), enquanto em 2024, o pico foi em dezembro (R\$1,09/KM). A tendência de oscilação ao longo do ano se manteve.

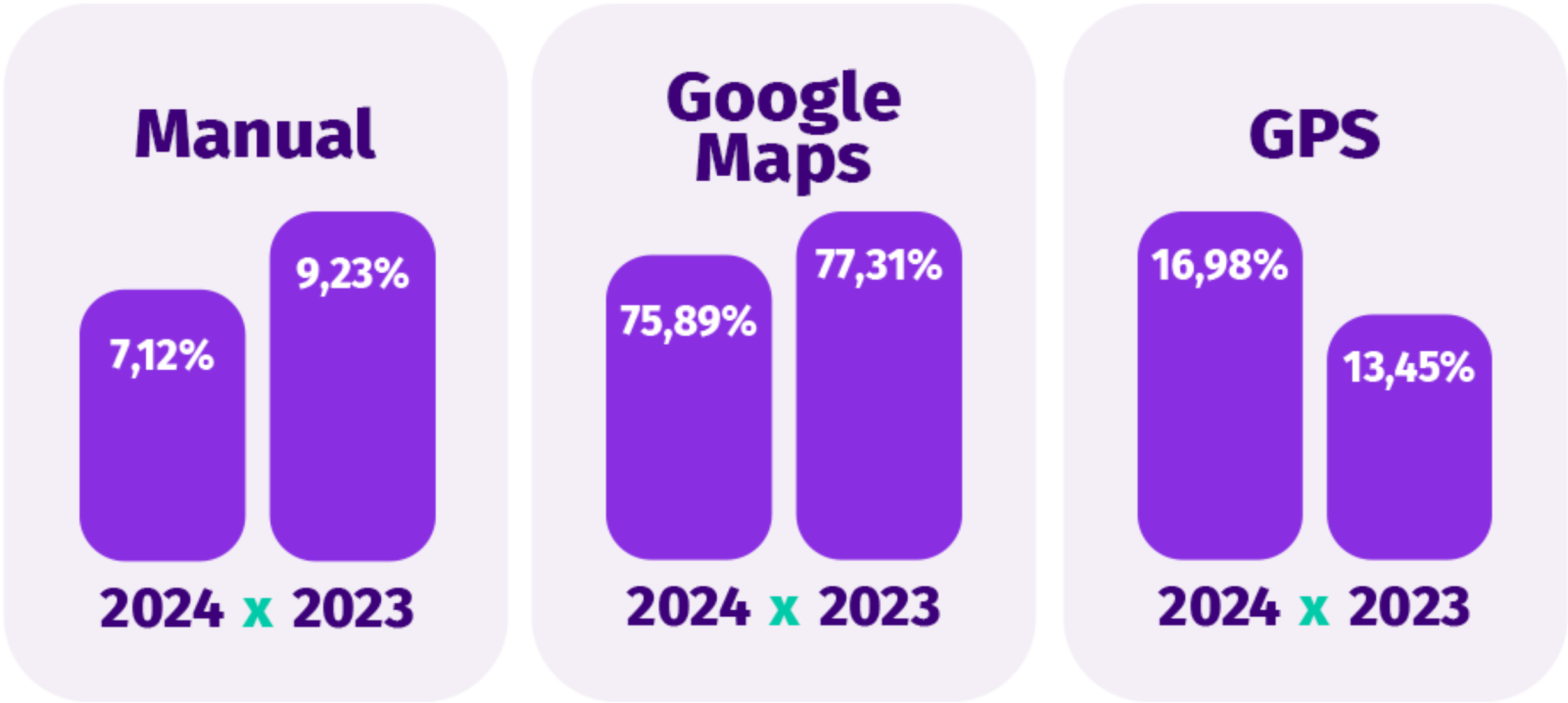
Segmentos que Mais Gastaram com Reembolso de KM

O **setor de alimentos** liderou os gastos com reembolsos de quilometragem, seguido por segmentos como ERP, cooperativas e educação. A média paga por quilômetro variou de acordo com as características operacionais e logísticas de cada setor. Confira os destaques:



Formas de Monitoramento de KM

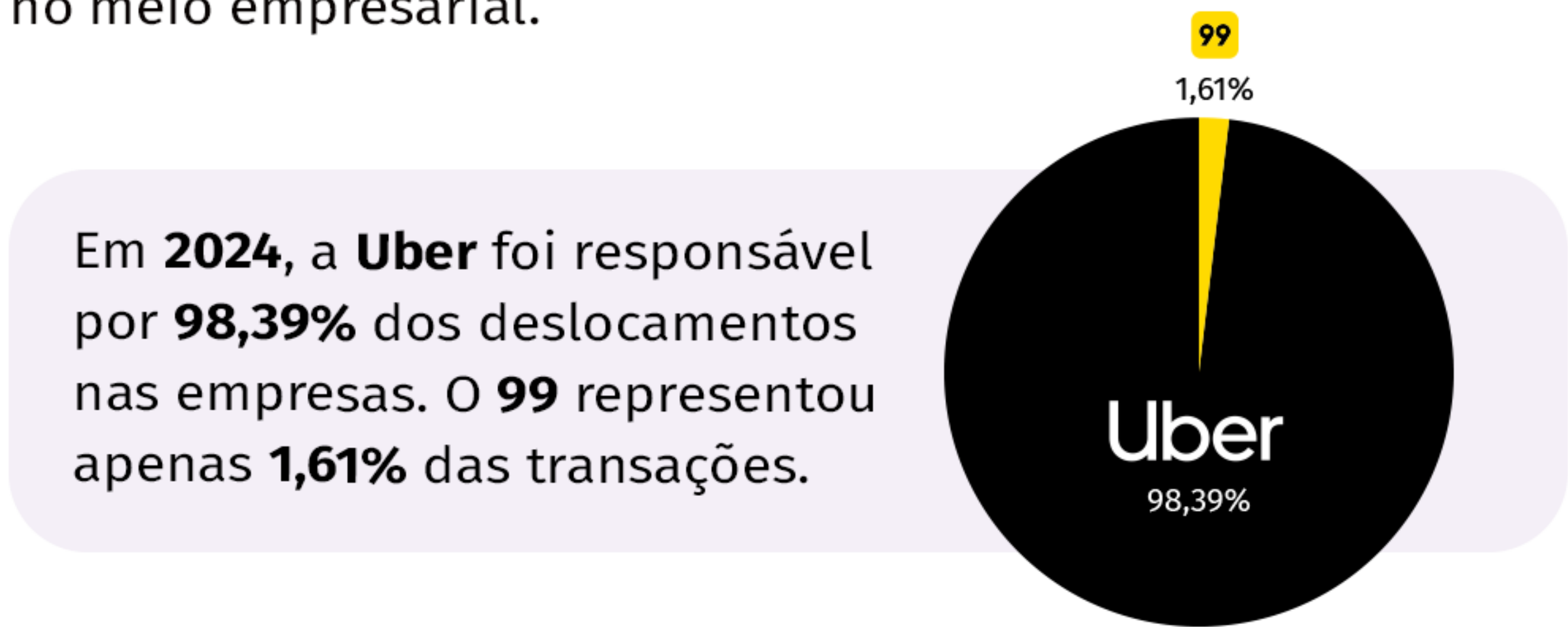
A adesão ao monitoramento via aplicativos de mapas aumentou de **77,31% em 2023 para 75,89% em 2024**, consolidando-se como o principal método utilizado:



O método manual, apesar de econômico, apresenta maior risco de inconsistência e erros, enquanto os aplicativos de mapas e GPS oferecem maior precisão e automação. Por isso, a adoção de tecnologia vem aumentando a cada ano.

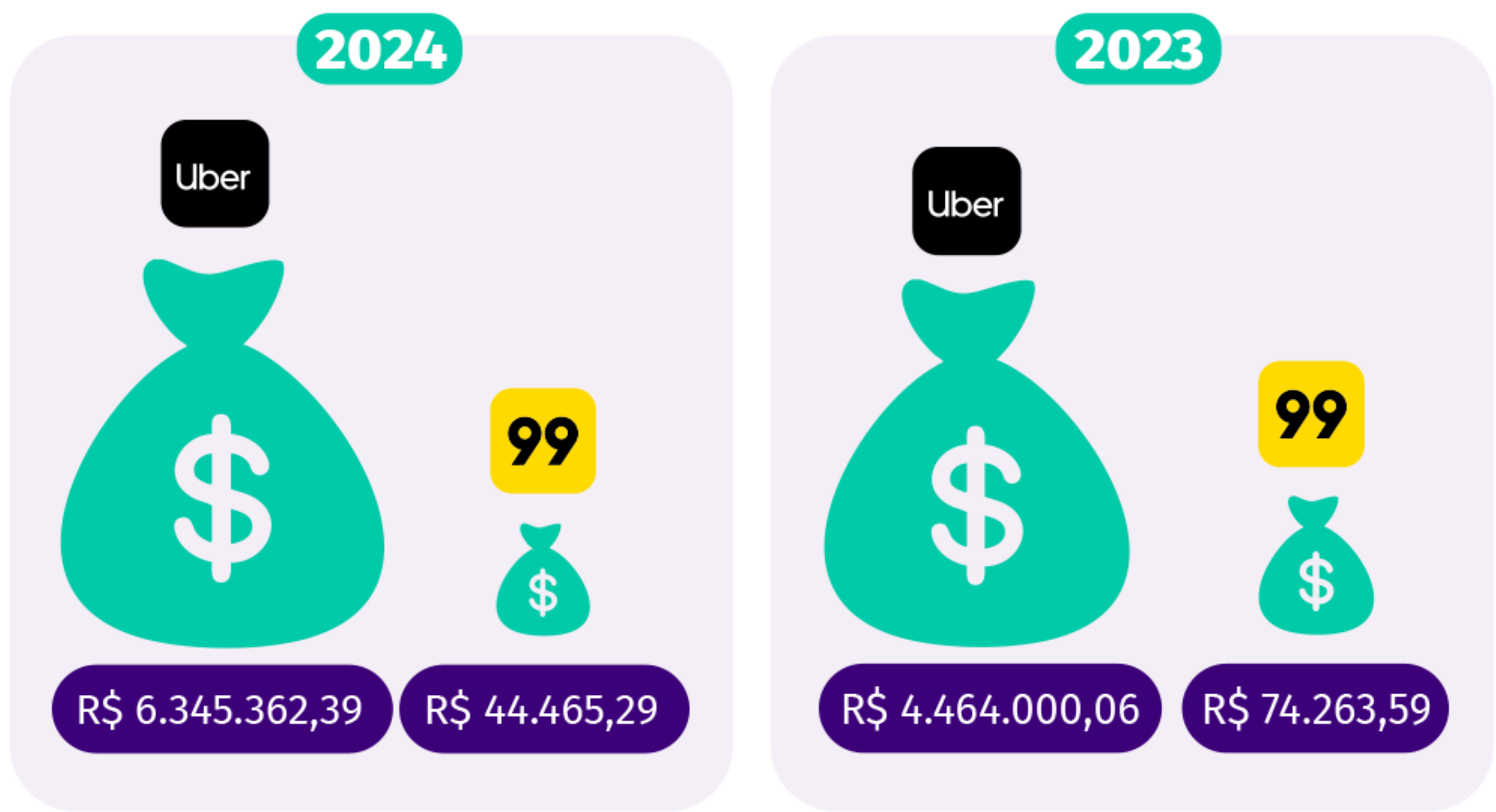
Aplicativo de Transporte

O uso de aplicativos de transporte para deslocamentos continua sendo uma parte relevante das despesas das empresas. A análise dos dados de 2023 e 2024 reforça a predominância da Uber como principal plataforma utilizada no meio empresarial.

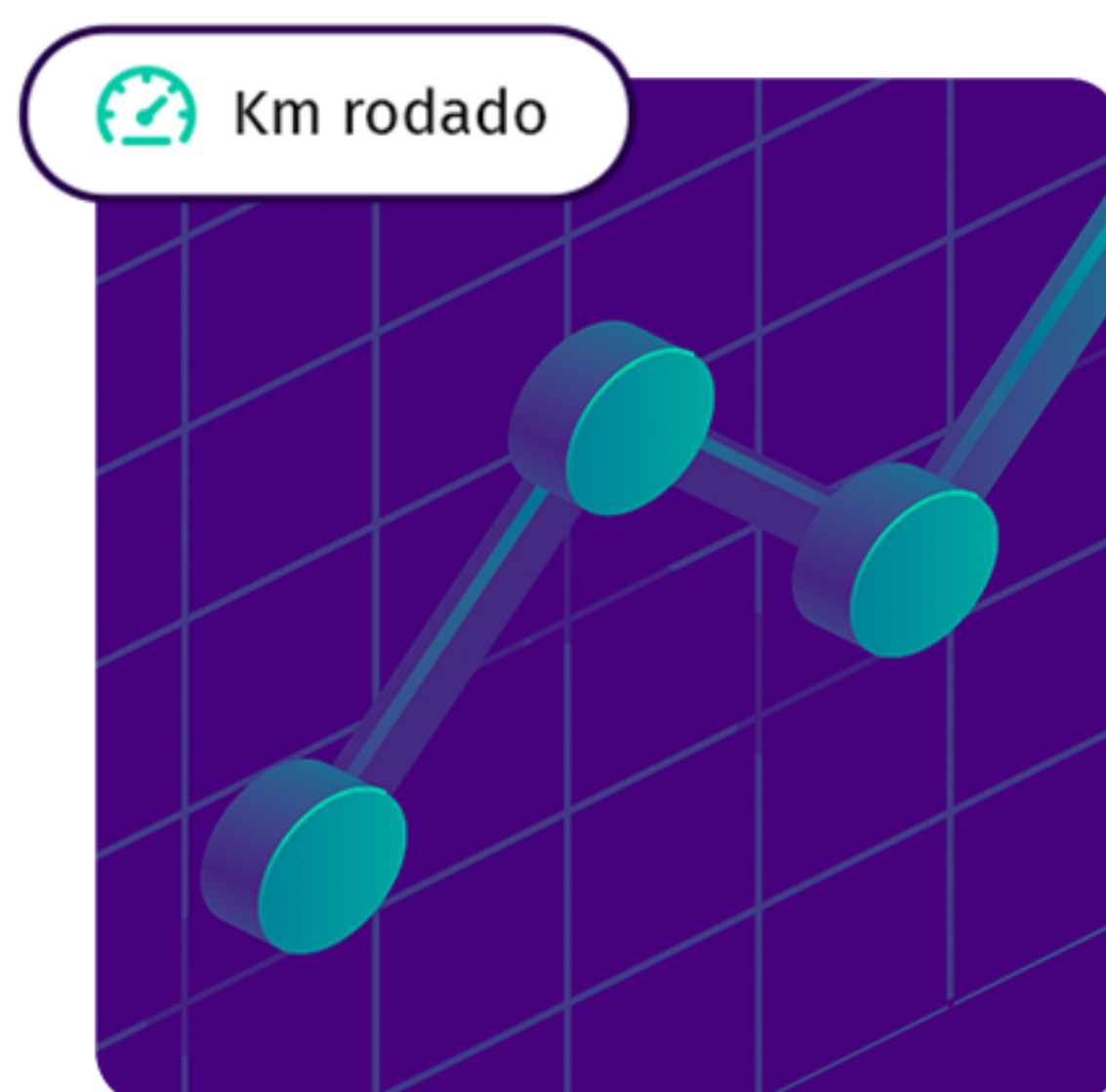


Já em **2023**, a **Uber** representava **97,25%** das viagens, enquanto o **99** teve uma participação ligeiramente maior, com **2,74%**.

Evolução dos gastos com os aplicativos:



x x x



Despesas com Alimentação

x x x



Em 2024, as empresas apresentaram uma média paga por refeição no Brasil de:



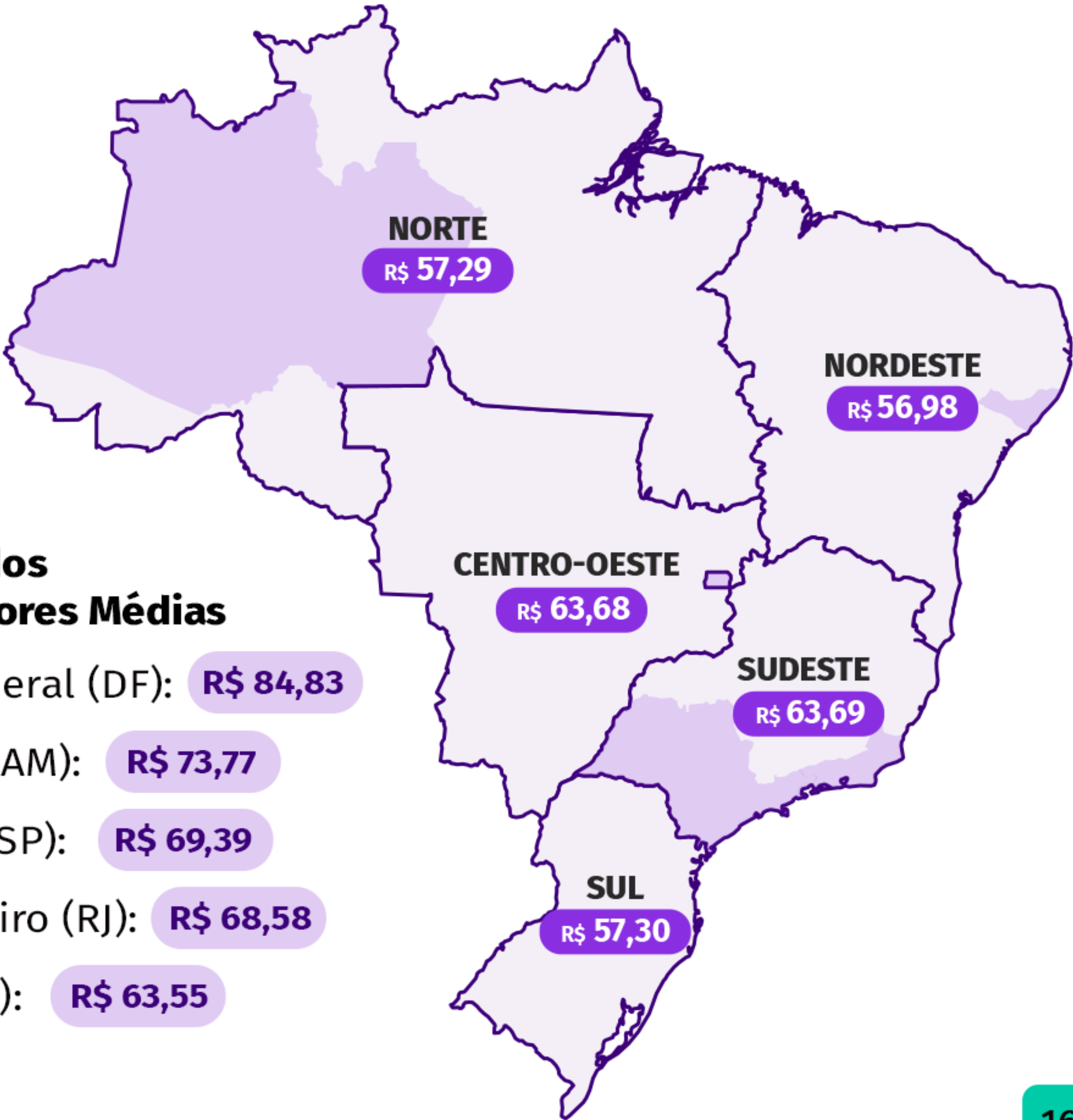
A alimentação é um dos principais componentes das despesas das empresas, e sua variação reflete não apenas o custo de vida regional, mas também as políticas de reembolso e benefícios oferecidos aos colaboradores.

Análise de Gastos com Alimentação por Região

O **Centro-Oeste** e o **Sudeste** lideram as despesas com alimentação, com destaque para o Distrito Federal, que elevou a média regional. No **Norte**, o Amazonas se destaca como uma exceção regional, com um valor significativamente acima dos demais estados.

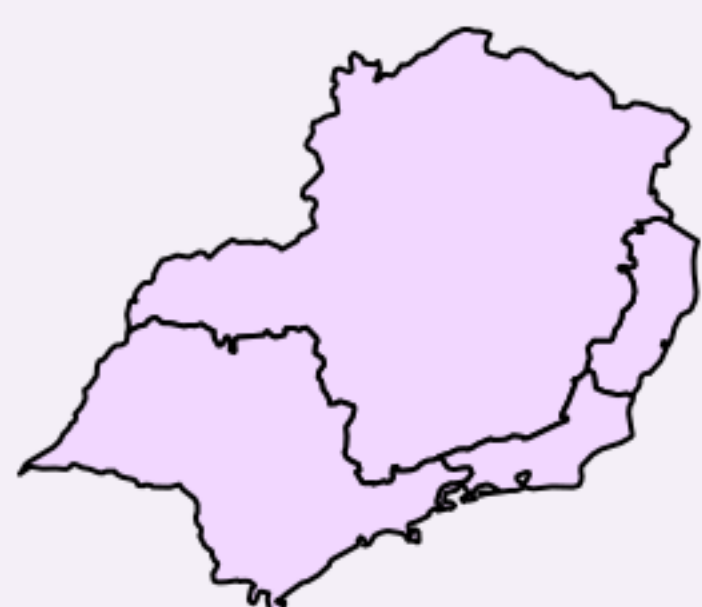
Top 5 Estados com as Maiores Médias

- Distrito Federal (DF): R\$ 84,83
- Amazonas (AM): R\$ 73,77
- São Paulo (SP): R\$ 69,39
- Rio de Janeiro (RJ): R\$ 68,58
- Alagoas (AL): R\$ 63,55

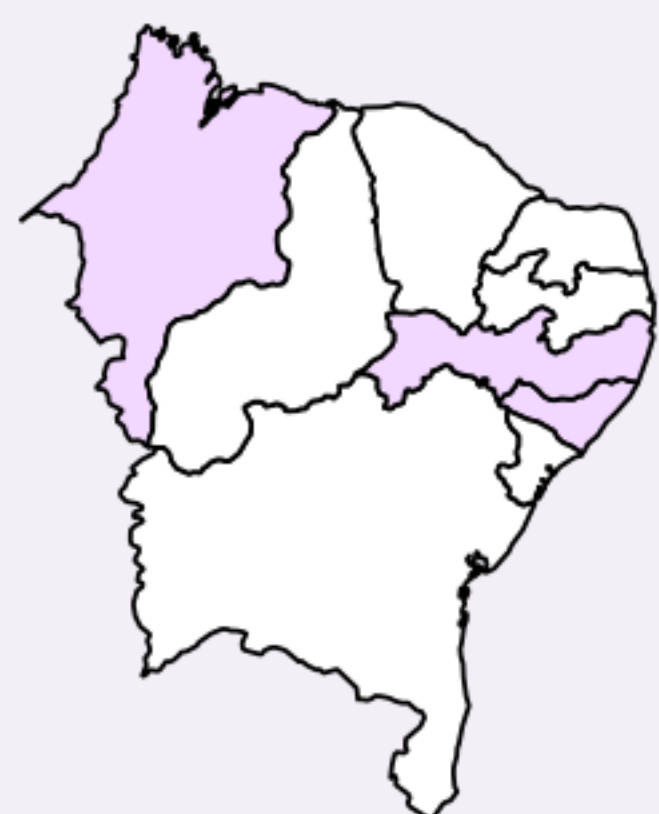


O **Distrito Federal** lidera os gastos médios com alimentação, possivelmente devido ao alto custo de vida na região e à concentração de órgãos públicos e empresas de grande porte. **São Paulo e Rio de Janeiro**, conhecidos por sua intensa atividade empresarial, também apresentam valores elevados.

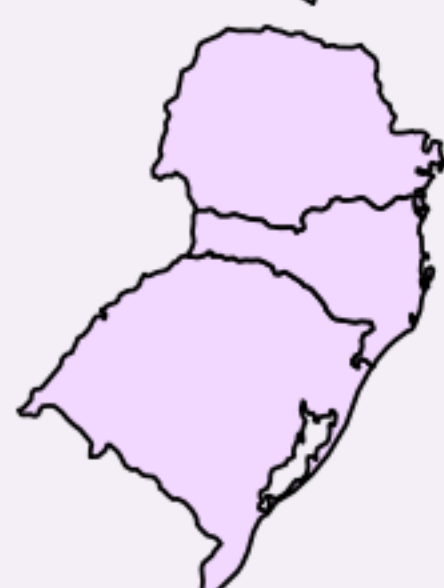
Destaques Regionais



Sudeste: São Paulo (R\$ 69,39), Rio de Janeiro (R\$ 68,58), Espírito Santo (R\$ 60,43), Minas Gerais (R\$ 56,36)

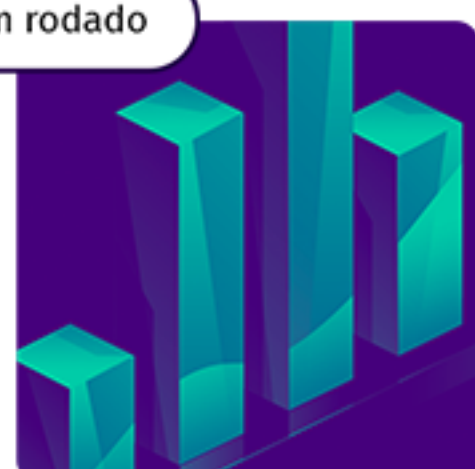


Nordeste: Alagoas (R\$ 63,55), Pernambuco (R\$ 61,15), Maranhão (R\$ 52,68)



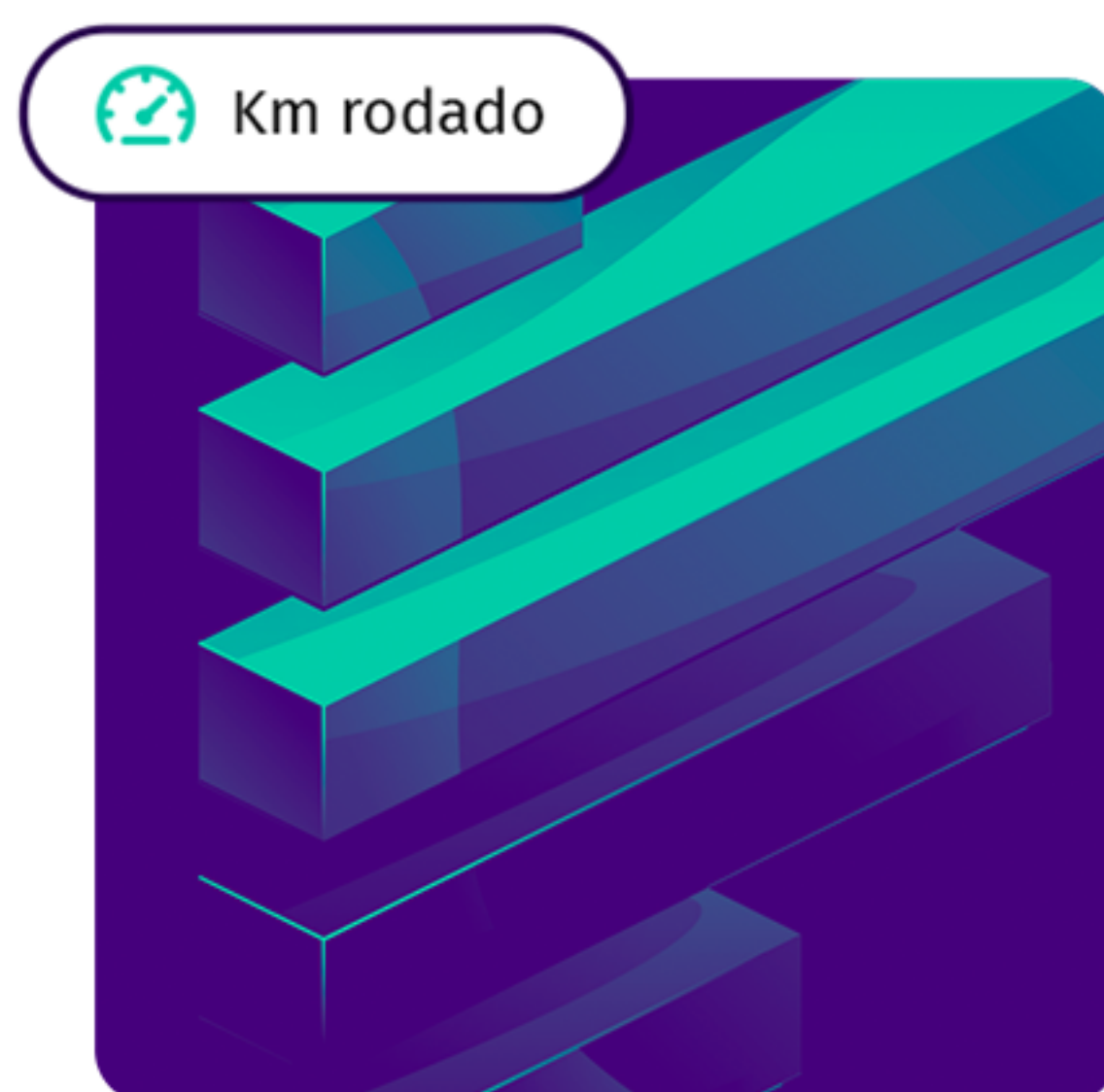
Sul: Paraná (R\$ 60,12), Santa Catarina (R\$ 56,82), Rio Grande do Sul (R\$ 54,97)

 Km rodado



 Adiantamento

x x x



Política de Despesas



x x x

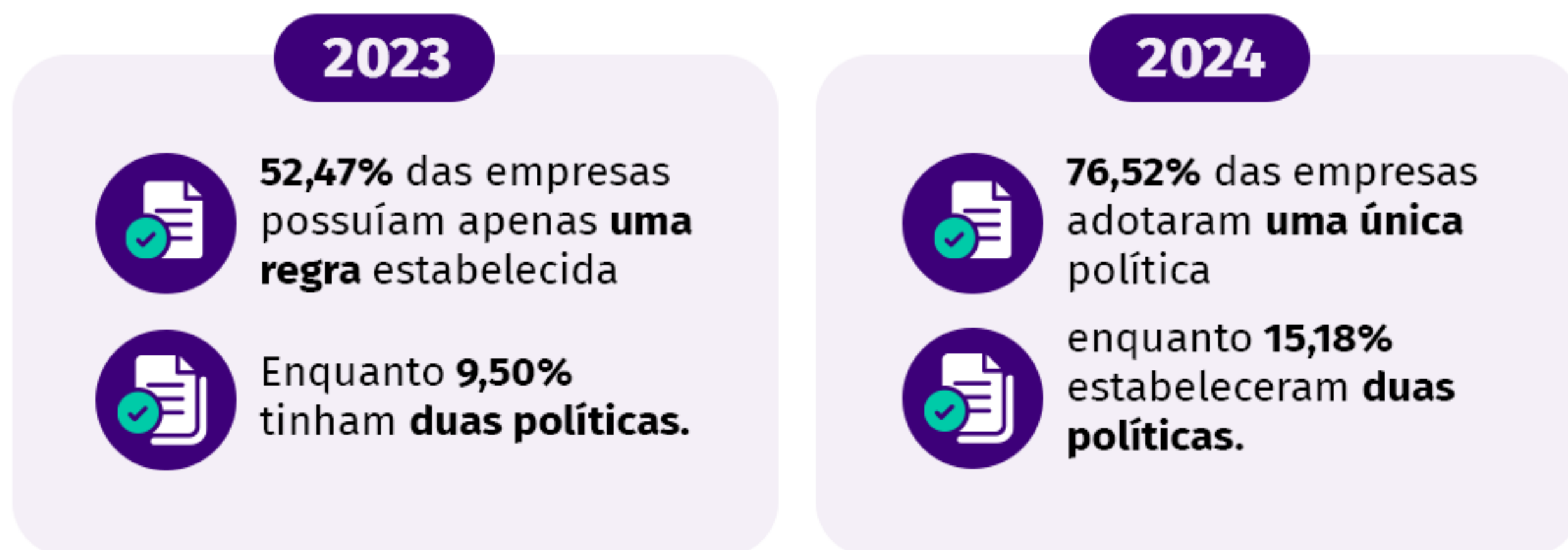


Em 2024, 96,16% das empresas optam por criar políticas de despesas baseadas em critérios por colaborador e/ou cargo. Enquanto isso, apenas 8,14% das empresas estabelecem suas políticas com foco em projetos.

Já em 2023, 75,17% das empresas adotaram políticas de despesas voltadas para projetos, enquanto 21,28% optaram por definir regras baseadas em colaboradores e/ou cargos.

Basicamente, essas políticas visam garantir que os recursos financeiros sejam utilizados de forma eficiente, alinhados aos objetivos e prioridades da empresa. Elas podem abordar questões como controle de orçamento, autorização para gastos, processos de aprovação, entre outros.

Quantidade de Políticas Adotadas



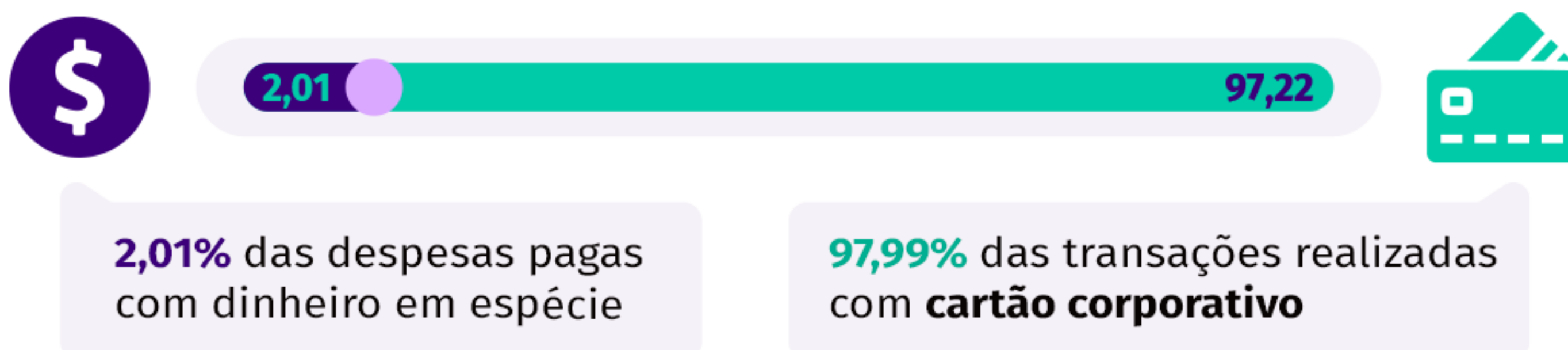
Por exemplo, em um projeto de consultoria presencial, uma empresa alocou um orçamento mensal de R\$ 40.000,00, com apenas R\$ 5.000,00 destinados a despesas com alimentação. Cada colaborador tem um limite diário de R\$ 150,00 para gastos com refeições. Portanto, isso é uma política estabelecida para este projeto.

Adiantamento e Reembolso

A forma como as empresas gerenciam seus pagamentos evoluiu significativamente. Em 2023, **66,37%** das empresas ainda utilizavam o **reembolso como principal método para a gestão de despesas**, enquanto **33,62%** adotavam adiantamentos.

Já em 2024, essa diferença se acentuou ainda mais: **88,61% do valor das despesas** foi reembolsado após a realização do gasto, enquanto apenas **11,39% foi antecipado por dinheiro em espécie**.

Quando o assunto é meio de pagamento, seja via adiantamento ou reembolso, **97,99% das transações foram realizadas com cartão**, consolidando esse meio como o principal entre as empresas. Por outro lado, **apenas 2,01% ainda utilizam dinheiro em espécie**, evidenciando uma queda no uso de processos manuais e uma movimentação maior em direção à digitalização.



✳ Do volume total de pagamentos com cartões, **32,09%** foram realizados com o **Cartão Espresso**.



✓ Usar o **cartão corporativo** ajuda a minimizar riscos como fraudes e passivo trabalhista, uma vez que não exige que o colaborador utilize seu próprio dinheiro de forma antecipada. Contudo, é necessário um monitoramento adequado para garantir que os gastos permaneçam dentro das diretrizes estabelecidas pela política da empresa.

[Conhecer o Cartão Espresso](#)

Tempo de Reembolso

Em 2024, observou-se que as empresas levaram, em média, 11 dias para efetuar o pagamento de reembolsos aos colaboradores, contados a partir do envio do relatório de despesas.



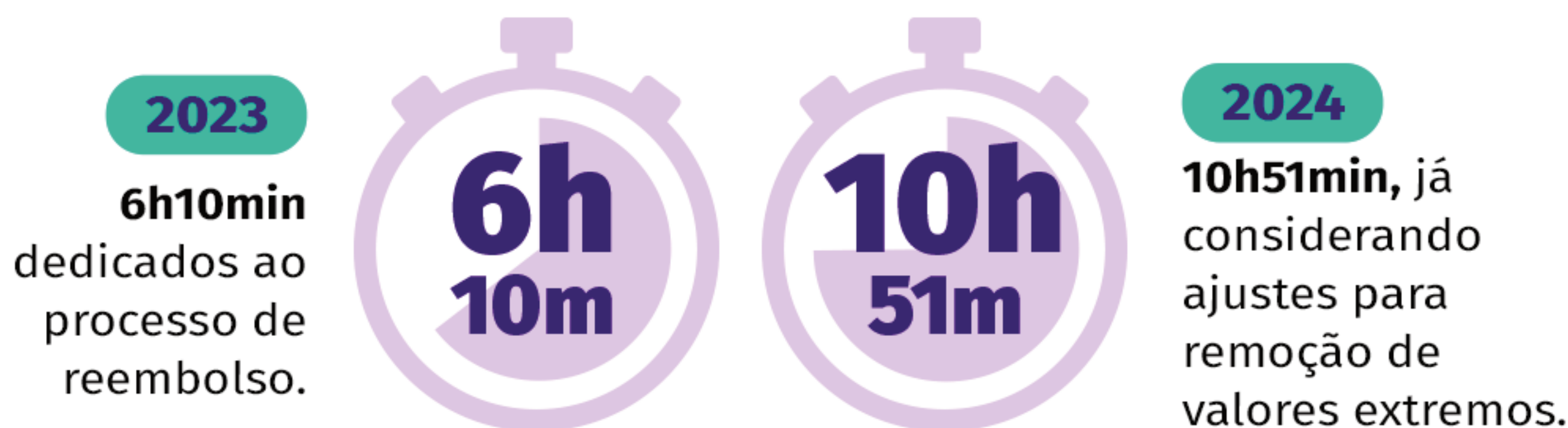
Variação entre empresas

- **37,53% das empresas conseguem reembolsar em menos de 7 dias,** demonstrando processos mais ágeis e eficientes.
- **11,83% das empresas levam mais de 30 dias para concluir um reembolso,** o que pode gerar dificuldades na gestão do fluxo.

Já em 2023, houve uma observação de que as empresas levaram, em média, 14 dias para efetuar o pagamento. De modo geral, mostra que as empresas evoluíram na gestão do reembolso.

Tempo Médio Gasto no Processo de Reembolso

A análise do tempo médio dedicado à execução da tarefa também revela mudanças importantes:



A demora nos reembolsos pode ser prejudicial para os funcionários, especialmente nas empresas que utilizam esse método como principal forma de pagamento de despesas. O uso de **cartões corporativos e soluções automatizadas, como o Espresso**, pode contribuir para a redução desse tempo, garantindo maior previsibilidade financeira e eficiência operacional.

Fluxo de Aprovação de Despesas

Em 2024, aproximadamente **50,96%** das empresas adotam um **fluxo de aprovação com apenas um nível hierárquico** para validar as despesas.

A análise também revelou que **2,59%** das organizações optam por fluxos de aprovação com dois níveis hierárquicos, enquanto **98,85%** das empresas utilizam fluxos de até três níveis.

Em contrapartida, nenhuma empresa analisada apresentou fluxos com quatro ou mais níveis de aprovação, indicando uma preferência por processos mais ágeis e menos burocráticos.

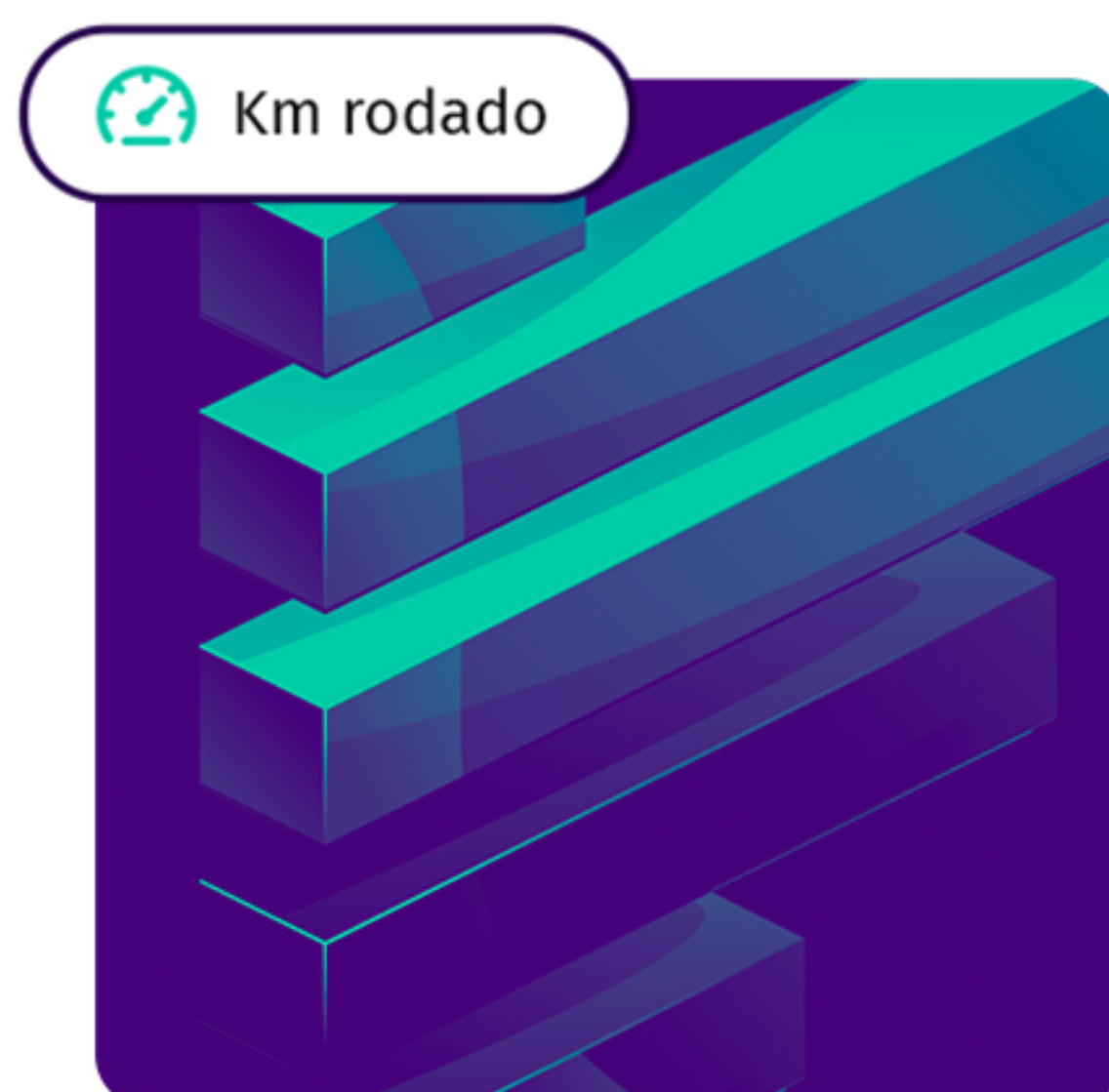
Em **2023**, **70,93%** das empresas utilizavam **apenas um nível de aprovação** para validar despesas, enquanto **18,01%** adotavam fluxos com **dois níveis** e **23,01%** optavam por até três níveis. Já **3,17%** das empresas tinham processos mais complexos, com **quatro ou mais níveis** de validação.



O fato de **50,96%** das empresas operarem com apenas um nível de aprovação em 2024 reflete a busca por **agilidade e menos burocracia** no controle financeiro. Isso acelera o processamento das solicitações de reembolso e adiantamento, reduzindo atrasos e otimizando a experiência dos colaboradores.

Por outro lado, as empresas que mantêm **dois ou três níveis de aprovação** parecem estar focadas em um **equilíbrio entre controle e eficiência**. A ausência de fluxos com **quatro ou mais níveis** em 2024 reforça que a complexidade excessiva está sendo evitada pelas organizações.

x x x

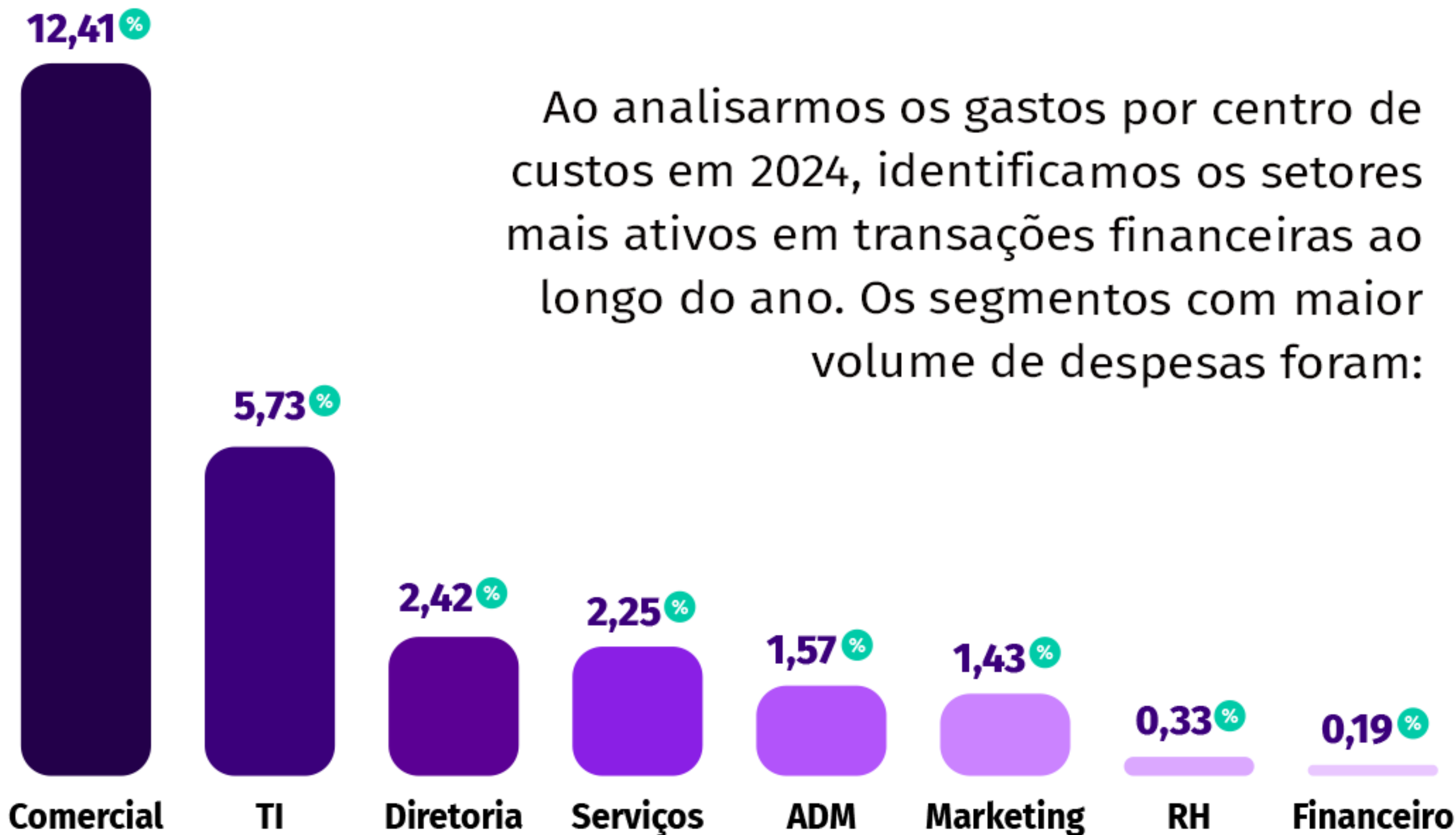


Gastos por Centro de Custo



x x x





Destaques e Tendências

- Setor Comercial:** Continua sendo o maior responsável pelos gastos corporativos, porém, com uma participação percentual menor em 2024. Isso pode indicar uma estratégia de otimização dos custos operacionais, especialmente relacionados a viagens e eventos.
- Crescimento da TI:** Aumento de 3,01% para 5,73% nos gastos reflete uma priorização de tecnologia e inovação, possivelmente impulsionada pela transformação digital e investimentos em infraestrutura.
- Redução dos Gastos Administrativos:** O setor Administrativo passou de **17,78% em 2023 para 1,57% em 2024**, indicando um esforço das empresas para enxugar despesas operacionais e buscar maior eficiência.



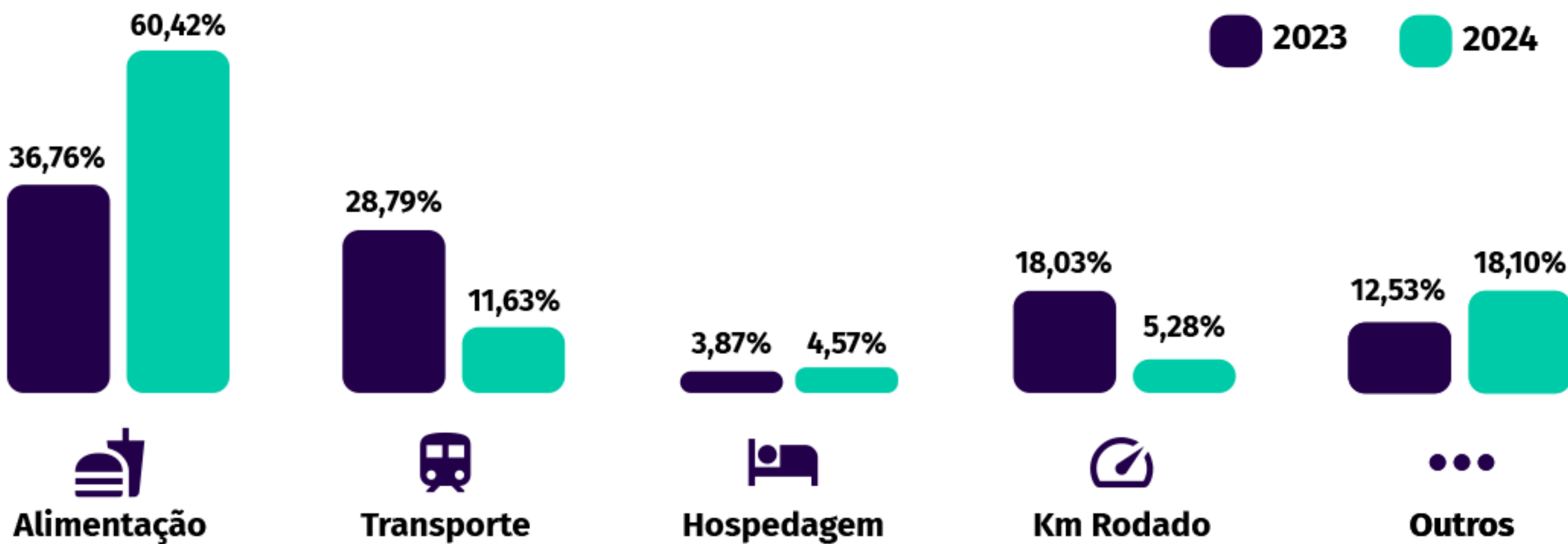
Menor participação do Marketing e Financeiro: Em 2023, Marketing representava **9,76%** dos gastos, caindo para **1,43%** em 2024. O setor Financeiro também teve uma redução expressiva de **6,57% para 0,19%**

Categorias de despesas mais utilizadas

A análise dos gastos corporativos por centro de custos nos últimos dois anos revela mudanças significativas nas prioridades financeiras das empresas. Enquanto **em 2023 o transporte e os KM rodados** representavam uma parcela considerável dos investimentos, **em 2024 a alimentação** se consolidou como a principal categoria de despesa.

Distribuição dos Gastos por Categoria

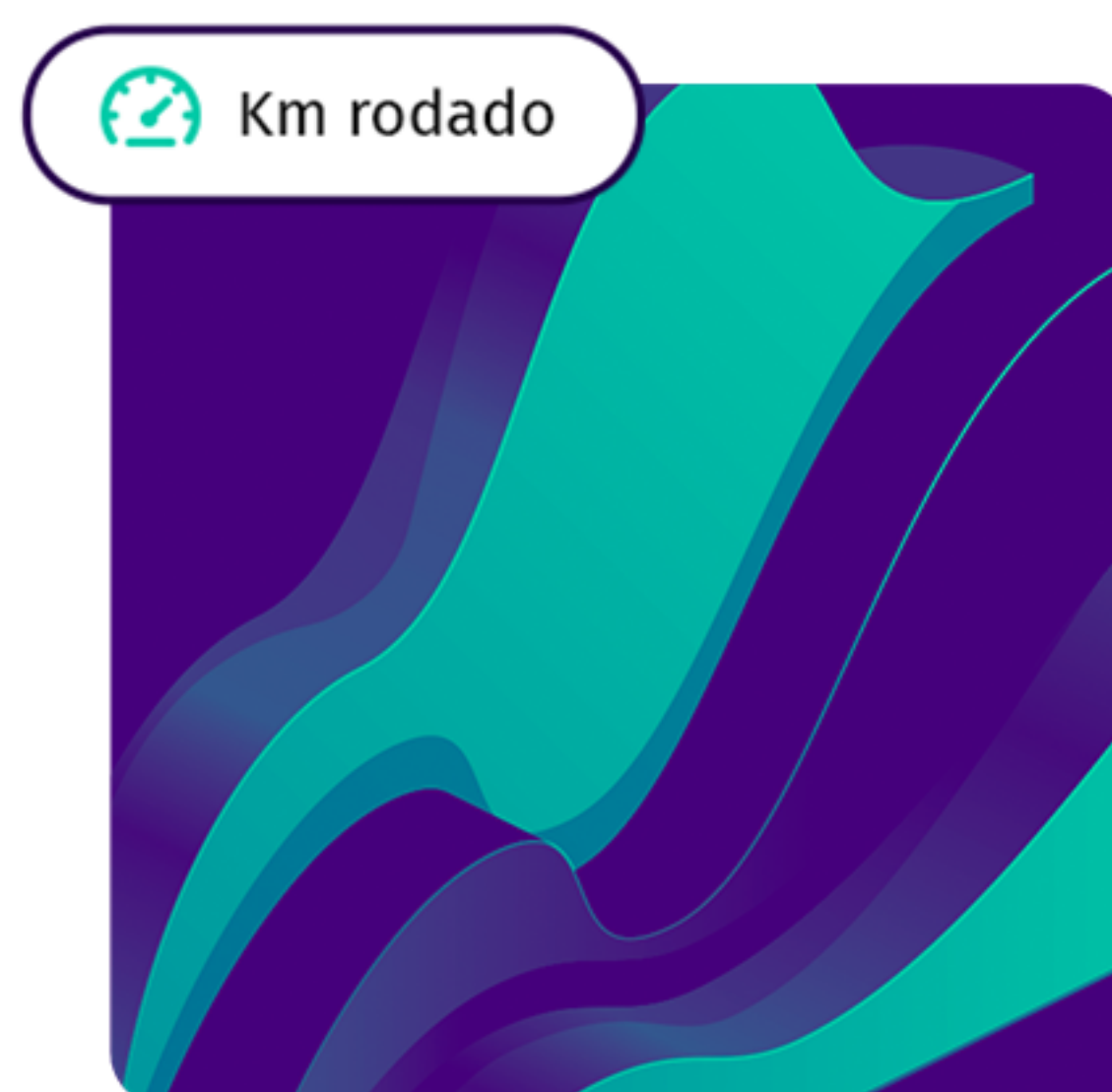
Em 2023, a alocação dos gastos estava distribuída da seguinte forma. Já em 2024, houve uma mudança expressiva nos padrões de despesa:



Foco no Setor Comercial

O setor comercial continua sendo um dos principais responsáveis pelos gastos com alimentação e transporte, refletindo a necessidade constante de deslocamentos para reuniões, eventos e captação de novos clientes, entre outros. A correta categorização desses gastos permite que as empresas otimizem seus recursos e tenham um melhor controle financeiro, garantindo maior eficiência nas despesas operacionais.

x x x



Fraudes, Política e IA do Espresso



x x x

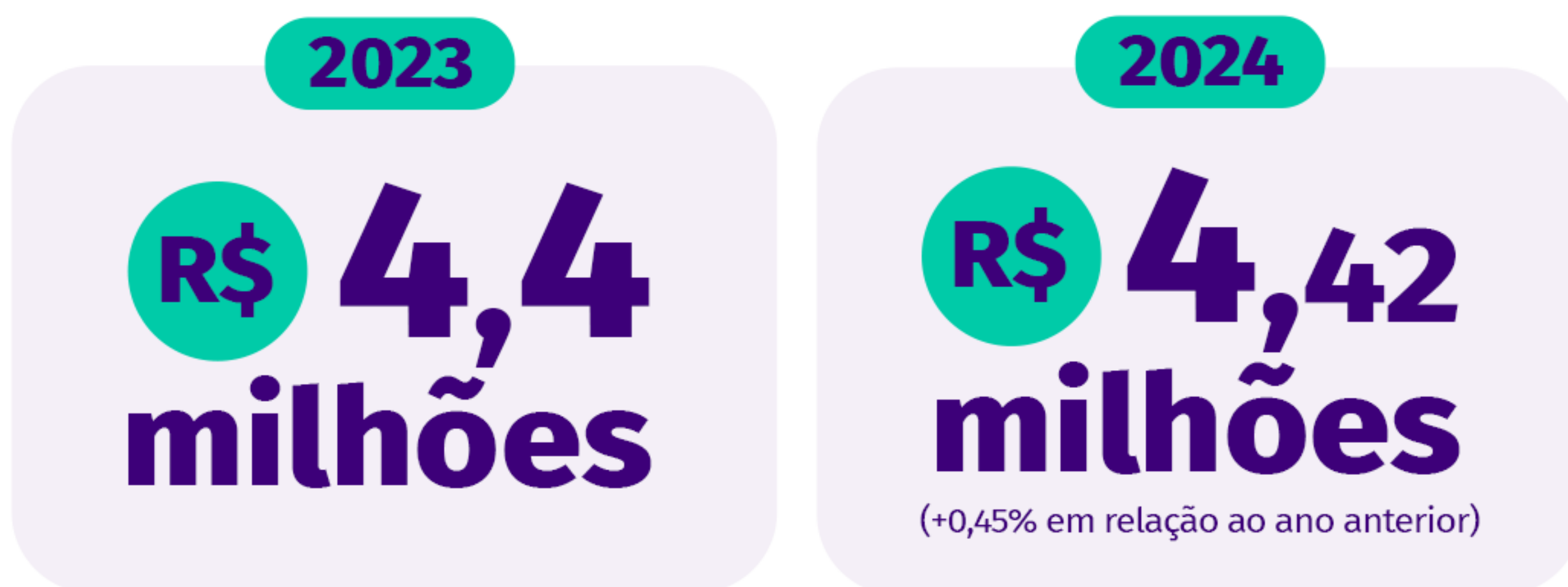


Em 2023, foram reprovadas 23.680 despesas, com uma média de 49 despesas por empresa. Já em 2024, esse número subiu para 32.624 despesas, representando um aumento de 37,77% e elevando a média para 54 despesas por empresa.

Esse crescimento indica que praticamente todas as empresas tiveram pelo menos uma despesa não autorizada ao longo do período analisado, evidenciando a necessidade de maior rigor nas políticas internas de controle de gastos.

Impacto Financeiro das Despesas Reprovadas

Os valores totais das despesas reprovadas se mantiveram estáveis:



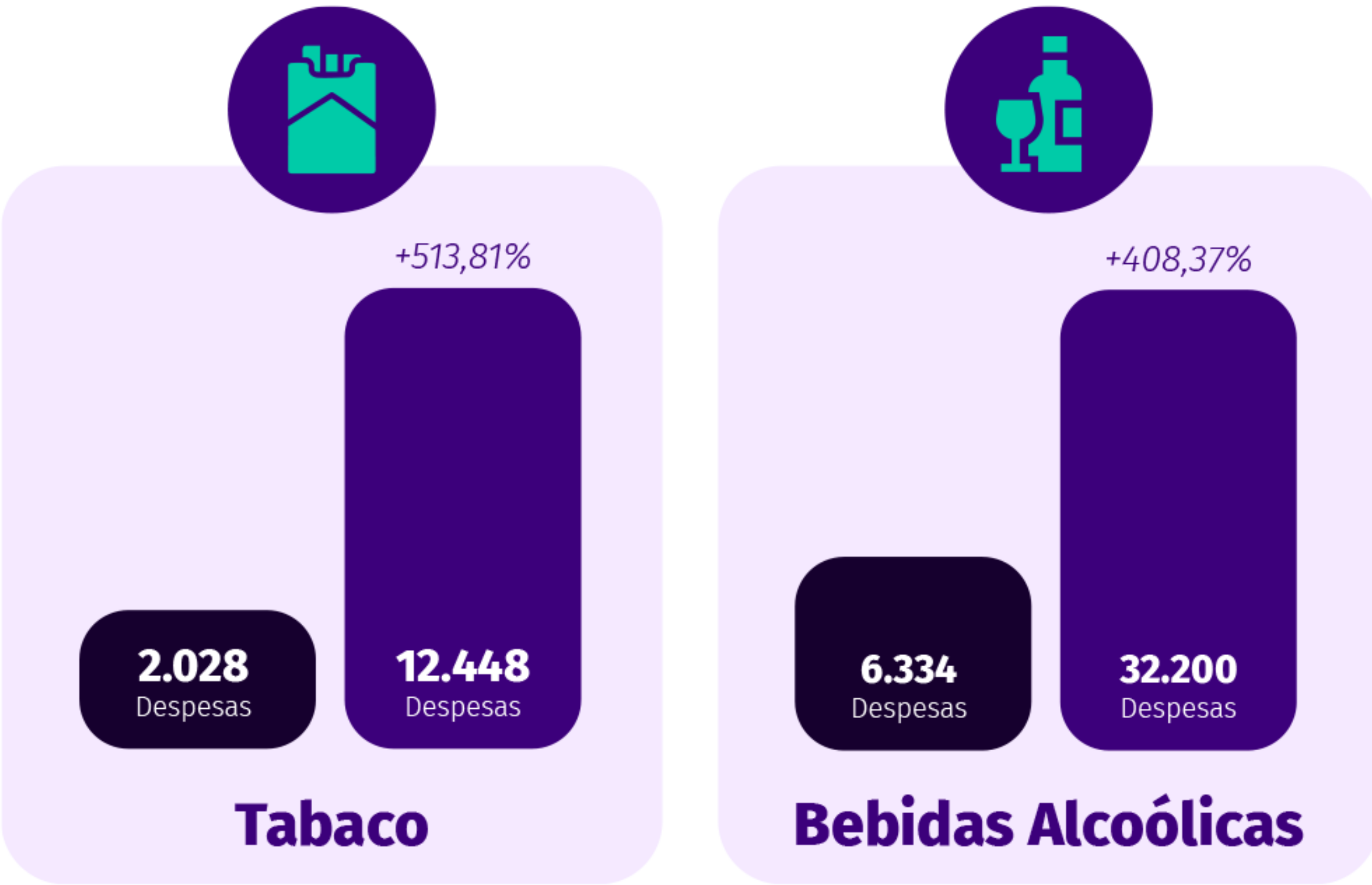
Apesar do aumento no número de despesas reprovadas, o impacto financeiro se manteve praticamente o mesmo, sugerindo que os valores médios das transações não autorizadas permaneceram constantes.



Barista IA

O Barista IA, inteligência artificial do Espresso, é capaz de reduzir em até 80% o tempo gasto na aprovação de despesas, além de identificar irregularidades e possíveis fraudes com base nas políticas de reembolso de cada empresa.

Um exemplo comum é a restrição de reembolso para itens como álcool e tabaco, adotada por muitas empresas. Em 2024, o Barista IA detectou um aumento expressivo no volume de despesas com esses itens:



O aumento significativo nesses tipos de gastos não permitidos reforça a necessidade de um controle mais rigoroso e da implementação de soluções inteligentes para garantir a conformidade com as diretrizes corporativas.

Conheça o Espresso

O Espresso digitaliza seus adiantamentos, reembolsos e prestação de contas de ponta a ponta, proporcionando mais confiança, controle e compliance. Nossa plataforma é totalmente integrada à Sankhya e conta com uma série de recursos para impulsionar a gestão financeira da sua empresa, como:

- ✓ **Barista IA**
Nossa inteligência artificial automatiza processos, identifica inconsistências e possíveis fraudes, garantindo mais segurança e transparência na gestão de despesas.
- ✓ **Acompanhamento em tempo real**
Visualize todas as despesas à medida que ocorrem, monitore os gastos por categoria e acesse relatórios detalhados para embasar suas decisões com mais precisão.
- ✓ **Conta digital com cartões corporativos**
Gerencie pagamentos empresariais de forma eficiente, com alocação instantânea de saldo e conciliação automática de faturas em tempo real.
- ✓ **Controle de KM para reembolsos**
Registre e valide automaticamente os quilômetros percorridos para reembolsos precisos e sem burocracia.
- ✓ **Política de despesas automatizada**
Defina e aplique regras de compliance em tempo real, garantindo que todas as despesas estejam dentro das diretrizes da empresa.

Conheça o Espresso e transforme a gestão das suas despesas corporativas com mais eficiência, controle financeiro e praticidade.



Conheça o Espresso

