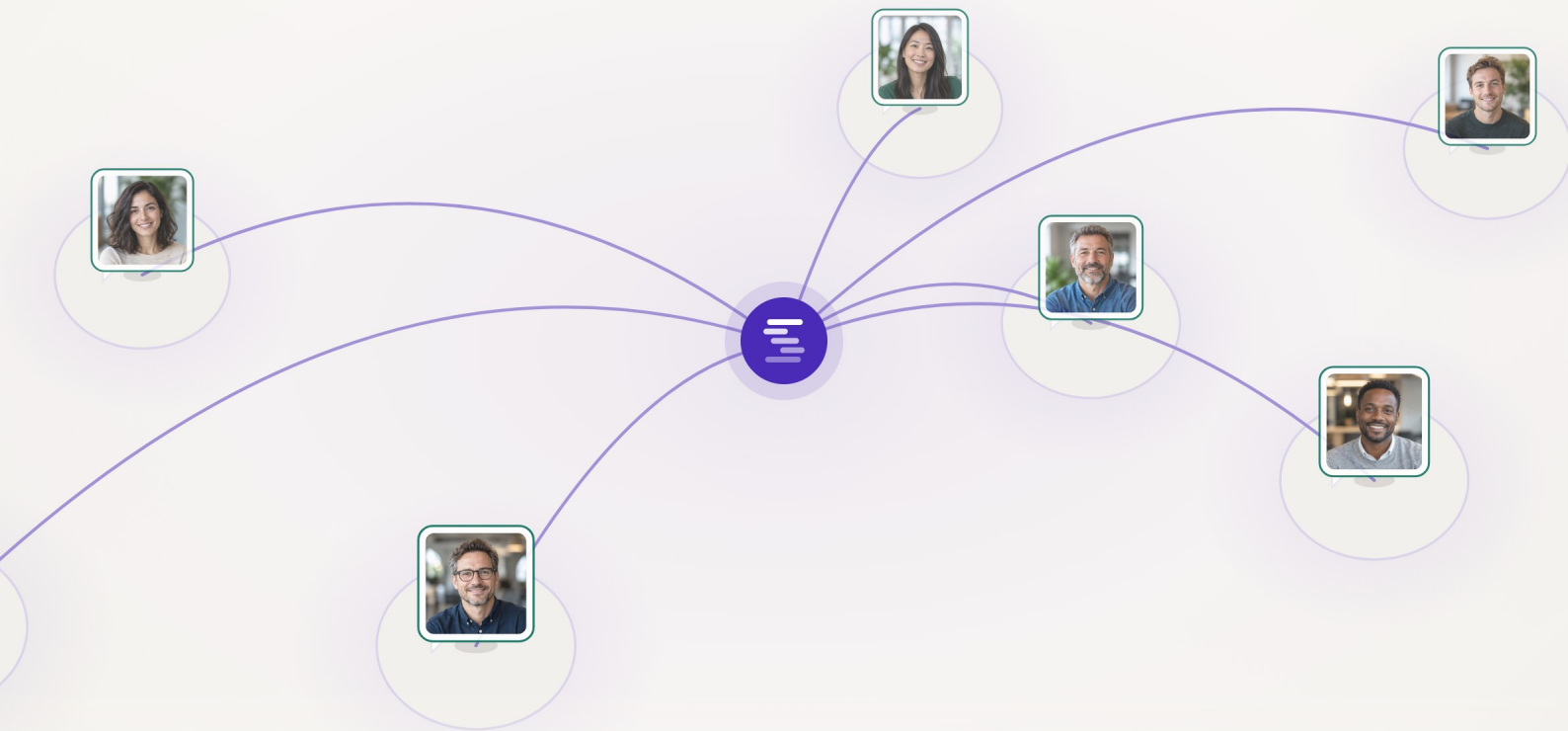




GUIDE • ONBOARDING & TRAINING

Leren waar je mensen al luisteren

De guide bij Onboarding & Training van Springcast: hoe het werkt, wat het oplevert en wat het kost.

Cursussen in de app die je mensen al gebruiken

Nieuwe collega's inwerken, vakkennis bijhouden, kennis delen tussen teams: het gebeurt in elke organisatie, maar zelden op een plek waar mensen echt komen. Onboarding & Training brengt cursussen met audio, video en tekst naar de interne podcast-app van Springcast.

Je mensen leren onderweg, op hun telefoon, in dezelfde app als je interne podcast. Je beheert alles in de webomgeving van Springcast. Deze guide laat zien hoe het werkt, hoe je het invoert en wat het kost.

01 • DE OPBOUW

Van kanaal tot toets



Een toets kan ook direct na een les of aan het einde van de cursus staan. Een cursist kan aan meerdere cursussen tegelijk deelnemen; één cursus kun je in meerdere learning paths hergebruiken.

Waarvoor je het gebruikt

Onboarding van nieuwe medewerkers

Geef nieuwe collega's vanaf dag één een vaste route: welkom van de directie, uitleg over de organisatie, werkwijzen en systemen. Een toets aan het einde van een module toetst de kern en ontgrendelt de volgende stap.

Vaktraining

Houd specialistische kennis actueel met korte lessen die mensen tussendoor beluisteren of bekijken. Met een cohort en een coach heeft elke groep een vast aanspreekpunt.

Interne kennisoverdracht

Leg vast wat ervaren collega's weten, in hun eigen stem. Wat nu in hoofden of losse documenten zit, wordt een cursus die nieuwe teamleden zelf kunnen volgen.

Learning paths

Zet meerdere cursussen op volgorde, bijvoorbeeld een basistraject voor iedereen en een verdieping per afdeling.

03 • WAT HET JE OPLEVERT

Eén plek voor interne content én leren

Eén app voor content en leren

Je interne podcast en je cursussen staan in dezelfde workspace en dezelfde app. Gebruiken je mensen de app al, dan hoeven ze niets nieuws te installeren.

Structuur zonder gedoe

Modules, toetsen en learning paths zorgen dat iedereen dezelfde route doorloopt, in de juiste volgorde.

Begeleiding ingebouwd

Cursisten stellen hun vraag direct aan een coach, vanuit de cursus.

Leren onderweg

Audio en video passen in de reistijd, de wandeling of het moment tussen twee afspraken.

Afronding die je kunt aantonen

Toetsen met een slaaggrens, voortgang per cursist en genummerde certificaten.

Betalen voor gebruik

Je betaalt voor actieve cursisten, niet voor uitnodigingen. Wie meerdere cursussen volgt, telt binnen een abonnementsjaar één keer.

Een cursus inrichten in zes stappen

Je richt alles in vanuit de webomgeving van Springcast.

01 Maak de cursus aan
Geef een naam, code, korte beschrijving en standaard slaaggrens. Kies of je cursisten uitnodigt, of dat de cursus vindbaar is voor iedereen in je organisatie.

02 Voeg je content toe
Upload audio en video onder Content en koppel ze aan lessen. Een les kan ook tekst bevatten.

03 Stel de afronding in
Een les telt als afgerond bij het starten, of bij een percentage dat jij kiest.

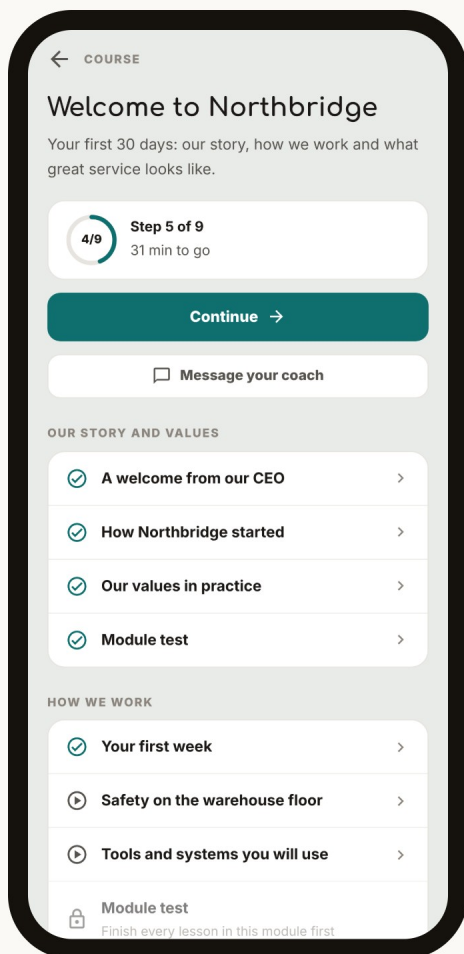
04 Voeg toetsen en surveys toe
Kies uit enkele keuze, meerkeuze, waar/onwaar, rating en open tekst. Stel per toets de slaaggrens en het aantal pogingen in.

05 Zet certificaten aan
Wie de cursus haalt, ontvangt een certificaat als PDF, in je eigen kleuren en met een eigen nummer.

06 Nodig je cursisten uit
Via e-mail, een CSV-upload, een deelbare uitnodigingslink of gekoppelde groepen via SSO. Koppel elk cohort aan een coach.

Het curriculum in Springcast Pro: modules, lessen, afrondingsvoorwaarden en een toets per module. Voorbeelddata.

Leren in de interne podcast-app



Een cursus in de app, in de huisstijl van de klant. Voorbeelddata.

Stream

Hier gaat de cursist verder met een lopende cursus, naast de nieuwste podcastafleveringen.

Bibliotheek

Alle cursussen waarvoor iemand is ingeschreven, ook die nog niet gestart zijn. Afgeronde cursussen staan apart.

Les

Audio en video spelen af in de vertrouwde speler. Na afronding gaat de cursist door naar de volgende les.

Toets

Vooraf ziet de cursist het aantal vragen, de vereiste score en de resterende pogingen. Een gehaalde toets ontgrendelt de volgende stap.

Certificaat

Na de laatste toets maakt de app het certificaat aan. De cursist opent de PDF en kan die opslaan of delen.

Vraag aan de coach

Vanuit de cursus start de cursist een gesprek met een coach. De coach antwoordt vanuit de webomgeving.

In de App Store en Google Play, in tien talen

Nederlands

English

Deutsch

Dansk

Español

Français

Italiano

Polski

Português

Svenska

Dat geldt ook voor de schermen van Onboarding & Training. Je lessen en toetsvragen publiceert je zelf, in de taal die jij kiest.

Zie per cursus en per cursist hoe ver iedereen is

PER CURSUS

Een dashboard met de cursistenlijst, het cohort, de inschrijfdatum, de voortgang en de certificaatstatus.

PER CURSIST

Afgeronde lessen, een tijdlijn van activiteiten en de toetsresultaten per poging.

HELE WORKSPACE

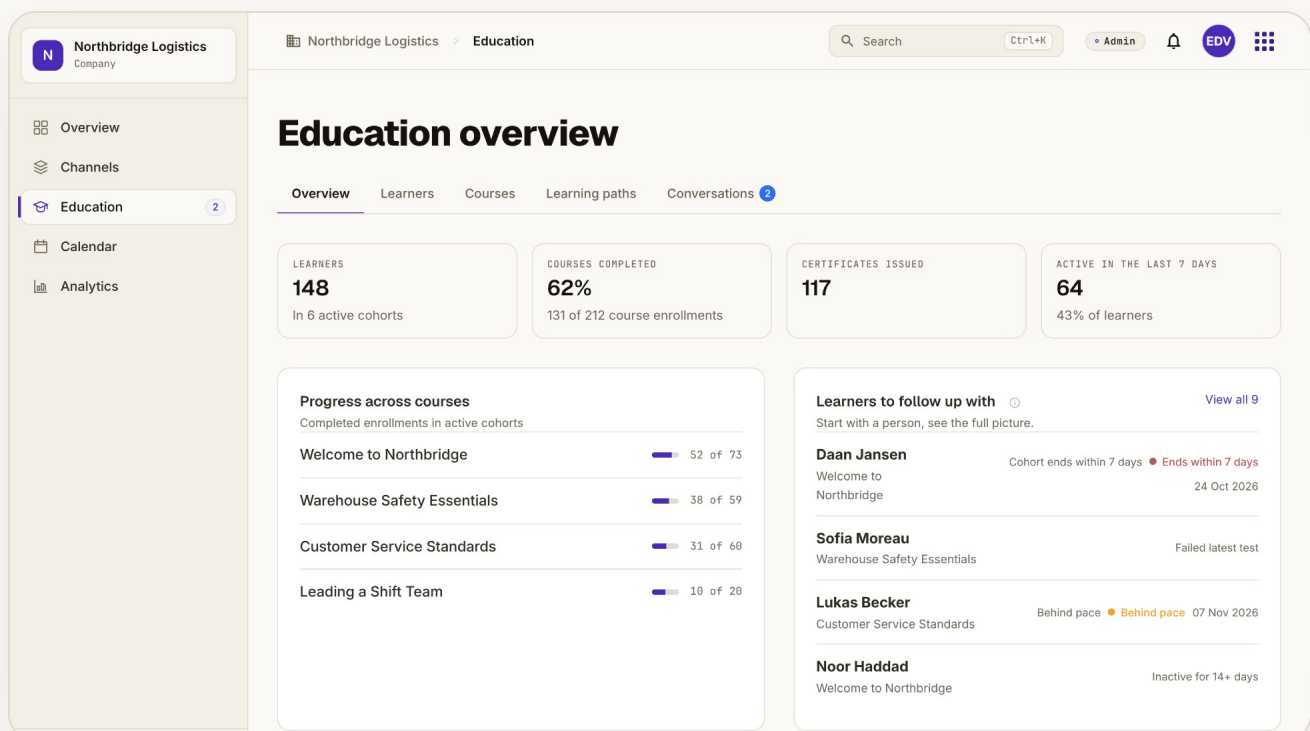
Een voortgangsmatrix per cursus en assessment insights: per antwoordoptie hoeveel cursisten die kozen. Zo zie je welke vragen vaak fout gaan.

BEHEER

Je kunt voortgang resetten en een certificaat intrekken. Een ingetrokken certificaat blijft geregistreerd.



Goed om te weten: het afrondingspercentage van een les meet de afspeelpositie, niet de werkelijk beluisterde tijd. Wil je kennis toetsen, koppel de les dan aan een toets.



Zo voer je het in

Je hoeft geen nieuw systeem te installeren: Onboarding & Training draait in je Springcast-workspace en de interne podcast-app.



STAP 1

Kennismaking

We bespreken je doelen, je doelgroep en je security-eisen, en kiezen samen Company of Enterprise.



STAP 2

Procurement en security

Op verzoek neemt een compliance officer je team mee door de securityvragenlijsten. Bij Company en Enterprise is deze begeleiding inbegrepen.



STAP 3

Activering

Springcast zet Onboarding & Training aan voor je workspace.



STAP 4

Inrichten

Je maakt je eerste cursus aan en koppelt je audio, video en tekst. Bestaande content kun je hergebruiken.



STAP 5

Toegang voor cursisten

Je nodigt cursisten uit per e-mail, CSV, uitnodigingslink of via SSO-groepen. Met SCIM houd je gebruikers automatisch bij via je identity provider.



STAP 6

Live

Je cursisten starten in de app; jij volgt de voortgang in de webomgeving.

SSO en SCIM zijn opties; welke in je plan zijn inbegrepen, lees je bij Kosten.

Gebouwd voor organisaties met eisen



Springcast is ISO/IEC 27001:2022, onafhankelijk gecertificeerd door Brand Compliance onder RvA-accreditatie (C 548).



Besloten toegang

De app is alleen toegankelijk voor mensen die je uitnodigt. Public for company betekent vindbaar binnen je organisatie, niet openbaar.



Single sign-on en SCIM

Koppel de app aan je identity provider.



Privacy

Springcast beoordeelt je eigen verwerkersovereenkomst (DPA) en kan zich daar doorgaans aan conformeren.



Begeleiding

Op verzoek neemt een compliance officer je team mee door de securityvragenlijsten.



Sectorspecifiek (Enterprise)

Begeleiding bij DORA, NIS2 en NEN 7510, IP allow list en de optie van een pentest.

Meer over certificering, DPA en subverwerkers: springcast.io/nl/legal/security-iso

Wat het kost

Onboarding & Training is een uitbreiding op je Company-abonnement en is ook beschikbaar in Enterprise. Alle bedragen zijn exclusief btw.

ONBOARDING & TRAINING

€150 per maand

Inclusief 100 actieve cursisten per abonnementsjaar

EXTRA CAPACITEIT

€450 per jaar

Per bundel van 50 actieve cursisten

Wat telt als actieve cursist? Iemand die bewust een les start of hervat in een cursus die hij nog niet heeft afgerond. Een uitnodiging, alleen inloggen of naar een podcast luisteren telt niet mee. Volgt iemand meerdere cursussen, dan telt hij binnen het abonnementsjaar één keer.

Het abonnementsjaar loopt gelijk met je Company-abonnement. Bij verlenging begint de telling opnieuw.

Het platform

	COMPANY	ENTERPRISE
Prijs	Vanaf €395 per maand , afhankelijk van je security-eisen	Op aanvraag
Interne podcast-app	Inbegrepen	Inbegrepen
Procurement & Security onboarding	Inbegrepen	Inbegrepen
Single sign-on (SSO)	Optie	Inbegrepen
DORA, NIS2, NEN 7510, IP allow list	—	Inbegrepen
Pentest	—	Optie
Strategische begeleiding	Optie	Inbegrepen
SLA	Priority	Priority

Veelgestelde vragen

Kunnen cursisten ook in de browser leren?

Nu nog niet: cursisten leren in de app. Leren in de browser komt eraan. Beheer doe je wel gewoon in de browser.

Welke content kan ik gebruiken?

Audio, video en tekst. Bestaande afleveringen en video's kun je aan lessen koppelen.

Worden mijn lessen vertaald?

Nee. De app zelf werkt in tien talen; je lessen en toetsvragen publiceert je in de taal die jij kiest.

Is het certificaat een erkend diploma?

Nee. Het certificaat toont dat iemand jouw cursus heeft afgerond en de toetsen heeft gehaald. Het heeft een eigen nummer en je kunt het intrekken.

Worden open antwoorden automatisch nagekeken?

Nee. Open tekstvragen lees je zelf; keuzevragen en waar/onwaar-vragen worden automatisch gescoord.

Hoe stellen cursisten een vraag?

Vanuit de cursus starten ze een gesprek met een coach. De coach krijgt een melding en antwoordt vanuit de webomgeving.

Wat als we meer dan 100 actieve cursisten hebben?

Dan voeg je extra capaciteit toe in bundels van 50 actieve cursisten, voor €450 per jaar per bundel.

Zien hoe het werkt?

In een demo laten we de beheeromgeving en de app zien, en bespreken we je security-eisen.

Plan een demo via springcast.io