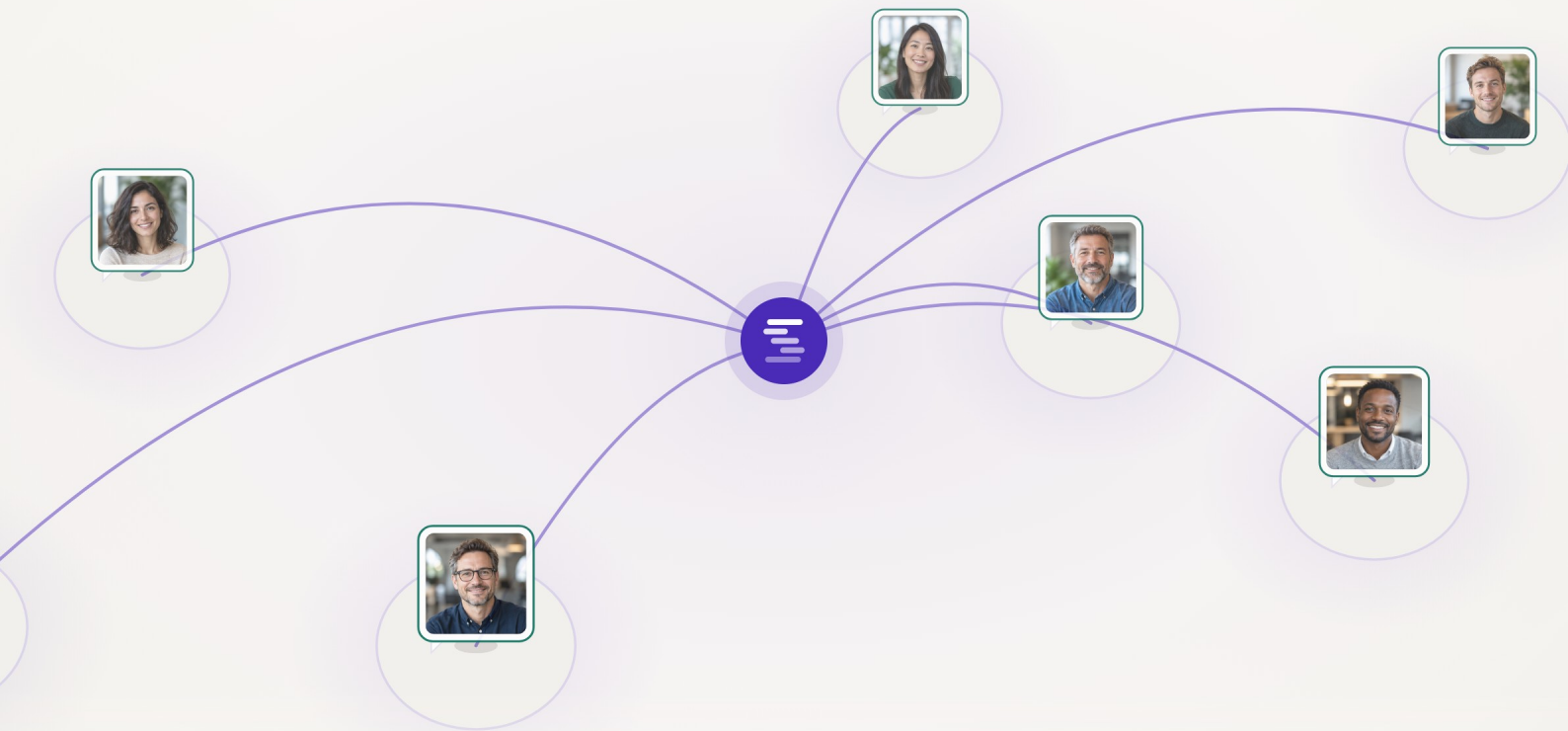




LEITFADEN • ONBOARDING & TRAINING

Lernen, wo Teams schon zuhören

Der Leitfaden zu Onboarding & Training von Springcast: wie es funktioniert, was es bringt und was es kostet.

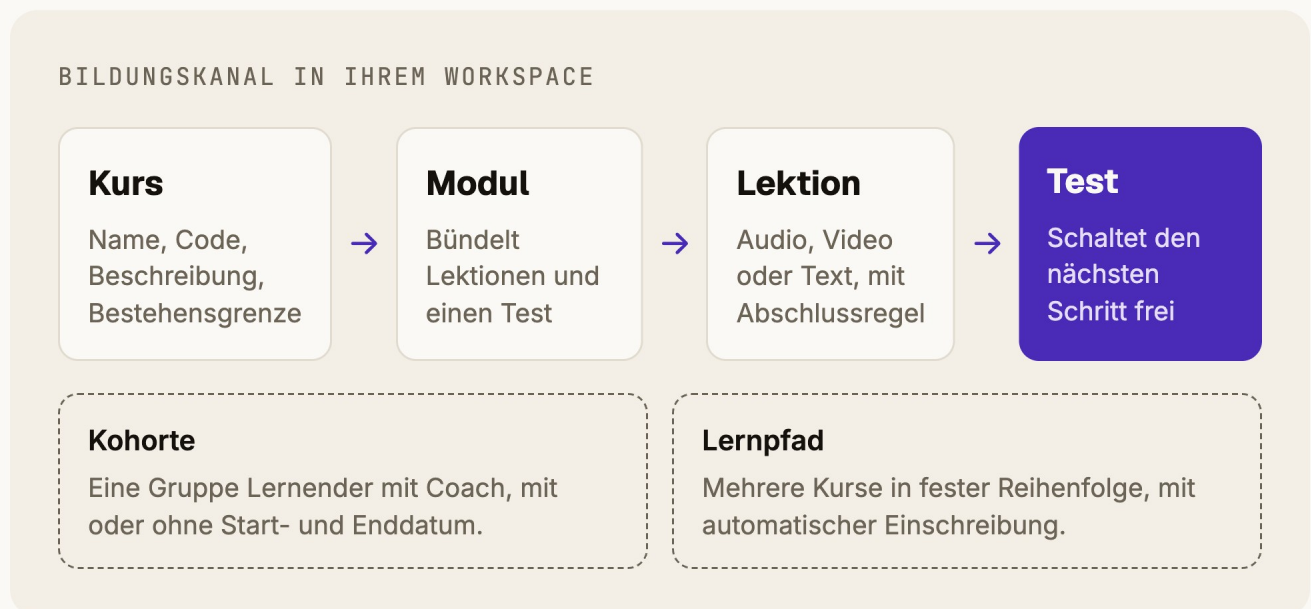
Kurse in der App, die Ihre Teams schon nutzen

Neue Kolleginnen und Kollegen einarbeiten, Fachwissen aktuell halten, Wissen zwischen Teams teilen: Das passiert in jeder Organisation, aber selten dort, wo die Menschen wirklich hinschauen. Onboarding & Training bringt Kurse mit Audio, Video und Text in die interne Podcast-App von Springcast.

Ihre Teams lernen unterwegs, auf dem Smartphone, in derselben App wie Ihr interner Podcast. Sie verwalten alles in der Weboberfläche von Springcast. Dieser Leitfaden zeigt, wie es funktioniert, wie Sie es einführen und was es kostet.

01 • DER AUFBAU

Vom Kanal bis zum Test



Ein Test kann auch direkt nach einer Lektion oder am Ende des Kurses stehen. Lernende können mehrere Kurse gleichzeitig belegen; ein Kurs lässt sich in mehreren Lernpfaden wiederverwenden.

Wofür Sie es nutzen

Onboarding neuer Mitarbeitender

Geben Sie neuen Kolleginnen und Kollegen ab dem ersten Tag einen festen Weg: Begrüßung durch die Geschäftsführung, Einführung in die Organisation, Arbeitsweisen und Systeme. Ein Test am Ende eines Moduls prüft das Wesentliche und schaltet den nächsten Schritt frei.

Fachschulungen

Halten Sie Fachwissen aktuell, mit kurzen Lektionen zum Hören oder Ansehen zwischendurch. Mit Kohorte und Coach hat jede Gruppe eine feste Ansprechperson.

Interner Wissenstransfer

Halten Sie fest, was erfahrene Kolleginnen und Kollegen wissen, in ihren eigenen Worten. Was heute in Köpfen oder verstreuten Dokumenten steckt, wird zu einem Kurs für neue Teammitglieder.

Lernpfade

Ordnen Sie mehrere Kurse in fester Reihenfolge an, zum Beispiel einen Basiskurs für alle und eine Vertiefung pro Abteilung.

03 · IHR NUTZEN

Ein Ort für interne Inhalte und Lernen

Eine App für Inhalte und Lernen

Ihr interner Podcast und Ihre Kurse liegen im selben Workspace und in derselben App. Nutzen Ihre Teams die App bereits, ist nichts Neues zu installieren.

Struktur ohne Aufwand

Module, Tests und Lernpfade sorgen dafür, dass alle denselben Weg in der richtigen Reihenfolge gehen.

Begleitung inklusive

Lernende stellen ihre Frage direkt aus dem Kurs heraus an einen Coach.

Lernen unterwegs

Audio und Video passen in den Arbeitsweg, einen Spaziergang oder die Pause zwischen zwei Terminen.

Nachweisbarer Abschluss

Tests mit Bestehensgrenze, Fortschritt pro Person und nummerierte Zertifikate.

Bezahlen nach Nutzung

Sie zahlen für aktive Lernende, nicht für Einladungen. Wer mehrere Kurse belegt, zählt pro Abonnementjahr einmal.

In sechs Schritten zum Kurs

Sie richten alles in der Weboberfläche von Springcast ein.

01

Kurs anlegen

Vergeben Sie Name, Code, Kurzbeschreibung und Bestehensgrenze. Legen Sie fest, ob Sie Lernende einladen oder der Kurs für Ihre ganze Organisation auffindbar ist.

02

Inhalte hinzufügen

Laden Sie Audio und Video unter Inhalte hoch und verknüpfen Sie sie mit Lektionen. Eine Lektion kann auch Text enthalten.

03

Abschluss festlegen

Eine Lektion gilt beim Start als abgeschlossen oder ab einem Prozentsatz, den Sie wählen.

04

Tests und Umfragen hinzufügen

Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Richtig/Falsch, Bewertung und Freitext. Pro Test legen Sie Bestehensgrenze und Anzahl der Versuche fest.

05

Zertifikate aktivieren

Wer den Kurs besteht, erhält ein Zertifikat als PDF, in Ihren Farben und mit eigener Nummer.

06

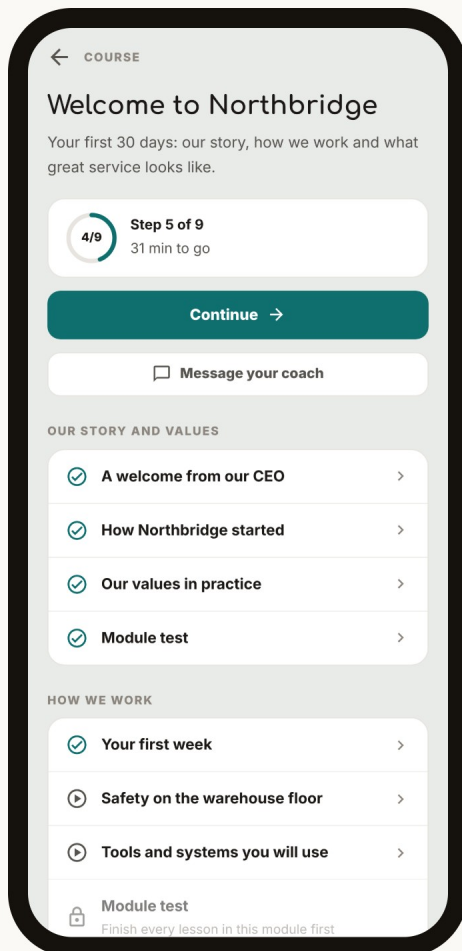
Lernende einladen

Per E-Mail, CSV-Upload, teilbarem Einladungslink oder über SSO verknüpfte Gruppen. Jede Kohorte erhält einen Coach.

The screenshot displays the 'Curriculum' page in the Springcast Pro interface. The left sidebar shows navigation options: Overview, Channels, Education (selected), Calendar, and Analytics. The main content area is titled 'Curriculum' and includes a sub-header 'Structure this course as modules and lessons. Attach surveys or tests to gate what comes next.' Below this, a module titled '01 Our story and values' is shown, containing three lessons: '1.1 A welcome from our CEO', '1.2 How Northbridge started', and '1.3 Our values in practice'. Each lesson has a progress indicator (e.g., 'Watched 80%', 'Started', 'Watched / listened 80%'). At the bottom, a 'check-in' test is listed with a gate requirement: 'pass 80% · 3 attempts · required to complete the module'.

Das Curriculum in Springcast Pro: Module, Lektionen, Abschlussregeln und ein Test pro Modul. Beispieldaten.

Lernen in der internen Podcast-App



Ein Kurs in der App, in den Farben des Kunden. Beispieldaten.

Stream

Hier setzen Lernende einen laufenden Kurs fort, neben den neuesten Podcastfolgen.

Bibliothek

Alle Kurse, in die jemand eingeschrieben ist, auch noch nicht begonnene. Abgeschlossene Kurse stehen separat.

Lektion

Audio und Video laufen im gewohnten Player. Nach dem Abschluss geht es weiter zur nächsten Lektion.

Test

Vorab sehen Lernende die Anzahl der Fragen, die erforderliche Punktzahl und die verbleibenden Versuche. Ein bestandener Test schaltet den nächsten Schritt frei.

Zertifikat

Nach dem Abschlusstest erstellt die App das Zertifikat. Lernende öffnen das PDF und können es speichern oder teilen.

Nachricht an den Coach

Aus dem Kurs heraus starten Lernende ein Gespräch mit einem Coach. Der Coach antwortet in der Weboberfläche.

Im App Store und bei Google Play, in zehn Sprachen

Nederlands

English

Deutsch

Dansk

Español

Français

Italiano

Polski

Português

Svenska

Das gilt auch für die Bildschirme von Onboarding & Training. Ihre Lektionen und Testfragen veröffentlichen Sie selbst, in der Sprache Ihrer Wahl.

Sehen, wo alle stehen

PRO KURS

Ein Dashboard mit Lernendenliste, Kohorte, Einschreibedatum, Fortschritt und Zertifikatsstatus.

PRO PERSON

Abgeschlossene Lektionen, eine Aktivitätszeitleiste und Testergebnisse pro Versuch.

GESAMTER WORKSPACE

Eine Fortschrittsmatrix pro Kurs und Assessment Insights: wie viele Lernende welche Antwort gewählt haben. So sehen Sie, welche Fragen oft falsch beantwortet werden.

VERWALTUNG

Sie können Fortschritt zurücksetzen und ein Zertifikat widerrufen. Ein widerrufenes Zertifikat bleibt registriert.



Gut zu wissen: Der Abschlussprozentsatz einer Lektion misst die Wiedergabeposition, nicht die tatsächlich gehörte Zeit. Wenn Sie Wissen prüfen möchten, verknüpfen Sie die Lektion mit einem Test.

Northbridge Logistics Company

Northbridge Logistics > Education

Search Ctrl+K Admin EDV

Education overview

Overview Learners Courses Learning paths Conversations 2

LEARNERS

148

In 6 active cohorts

COURSES COMPLETED

62%

131 of 212 course enrollments

CERTIFICATES ISSUED

117

ACTIVE IN THE LAST 7 DAYS

64

43% of learners

Progress across courses

Completed enrollments in active cohorts

Welcome to Northbridge	52 of 73
Warehouse Safety Essentials	38 of 59
Customer Service Standards	31 of 68
Leading a Shift Team	18 of 28

Learners to follow up with

Start with a person, see the full picture. View all 9

Daan Jansen Cohort ends within 7 days • Ends within 7 days
Welcome to Northbridge 24 Oct 2026

Sofia Moreau Failed latest test
Warehouse Safety Essentials

Lukas Becker Behind pace • Behind pace 07 Nov 2026
Customer Service Standards

Noor Haddad Inactive for 14+ days
Welcome to Northbridge

So führen Sie es ein

Kein neues System nötig: Onboarding & Training läuft in Ihrem Springcast-Workspace und in der internen Podcast-App.



SCHRITT 1

Kennenlernen

Wir besprechen Ihre Ziele, Ihre Zielgruppe und Ihre Sicherheitsanforderungen und wählen gemeinsam Company oder Enterprise.



SCHRITT 2

Beschaffung und Sicherheit

Auf Anfrage begleitet ein Compliance Officer Ihr Team durch die Sicherheitsfragebögen. Bei Company und Enterprise ist diese Begleitung inklusive.



SCHRITT 3

Aktivierung

Springcast schaltet Onboarding & Training für Ihren Workspace frei.



SCHRITT 4

Einrichtung

Sie legen Ihren ersten Kurs an und verknüpfen Audio, Video und Text. Vorhandene Inhalte können Sie wiederverwenden.



SCHRITT 5

Zugang für Lernende

Sie laden Lernende per E-Mail, CSV, Einladungslink oder über SSO-Gruppen ein. Mit SCIM bleiben Benutzer automatisch mit Ihrem Identity Provider synchron.



SCHRITT 6

Live

Ihre Lernenden starten in der App; Sie verfolgen den Fortschritt in der Weboberfläche.

SSO und SCIM sind Optionen; was Ihr Tarif enthält, steht unter Kosten.

Gebaut für Organisationen mit Anforderungen



Springcast ist ISO/IEC 27001:2022, unabhängig zertifiziert von Brand Compliance unter RvA-Akkreditierung (C 548).



Geschlossener Zugang

Nur Personen, die Sie einladen, haben Zugang zur App. Public for company bedeutet auffindbar innerhalb Ihrer Organisation, nicht öffentlich.



Single Sign-on und SCIM

Verbinden Sie die App mit Ihrem Identity Provider.



Datenschutz

Springcast prüft Ihren eigenen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) und kann sich in der Regel daran halten.



Begleitung

Auf Anfrage begleitet ein Compliance Officer Ihr Team durch die Sicherheitsfragebögen.



Branchenspezifisch (Enterprise)

Begleitung bei DORA, NIS2 und NEN 7510, eine IP-Allowlist und die Option eines Penetrationstests.

Mehr zu Zertifizierung, AVV und Unterauftragsverarbeitern: springcast.io/de/legal/security-iso

Was es kostet

Onboarding & Training ist eine Erweiterung Ihres Company-Abonnements und auch in Enterprise verfügbar. Alle Preise zzgl. MwSt.

ONBOARDING & TRAINING

150 € pro Monat

Inklusive 100 aktiver Lernender pro Abonnementjahr

ZUSÄTZLICHE KAPAZITÄT

450 € pro Jahr

Pro Paket mit 50 aktiven Lernenden

Wer zählt als aktive lernende Person? Wer bewusst eine Lektion in einem noch nicht abgeschlossenen Kurs startet oder fortsetzt. Eine Einladung, eine reine Anmeldung oder das Hören eines Podcasts zählt nicht. Wer mehrere Kurse belegt, zählt pro Abonnementjahr einmal.

Das Abonnementjahr läuft parallel zu Ihrem Company-Abonnement. Bei Verlängerung beginnt die Zählung neu.

Die Plattform

	COMPANY	ENTERPRISE
Preis	Ab 395 € pro Monat , abhängig von Ihren Sicherheitsanforderungen	Auf Anfrage
Interne Podcast-App	Inklusive	Inklusive
Procurement & Security Onboarding	Inklusive	Inklusive
Single Sign-on (SSO)	Option	Inklusive
DORA, NIS2, NEN 7510, IP-Allowlist	—	Inklusive
Penetrationstest	—	Option
Strategische Begleitung	Option	Inklusive
SLA	Priority	Priority

Häufige Fragen

Können Lernende auch im Browser lernen?

Noch nicht: Lernende lernen in der App. Lernen im Browser folgt in Kürze. Die Verwaltung erfolgt bereits im Browser.

Welche Inhalte kann ich verwenden?

Audio, Video und Text. Vorhandene Folgen und Videos können Sie mit Lektionen verknüpfen.

Werden meine Lektionen übersetzt?

Nein. Die App selbst gibt es in zehn Sprachen; Ihre Lektionen und Testfragen veröffentlichen Sie in der Sprache Ihrer Wahl.

Ist das Zertifikat ein anerkannter Abschluss?

Nein. Das Zertifikat zeigt, dass jemand Ihren Kurs abgeschlossen und die Tests bestanden hat. Es hat eine eigene Nummer und lässt sich widerrufen.

Werden offene Antworten automatisch bewertet?

Nein. Freitextantworten lesen Sie selbst; Auswahl- und Richtig/Falsch-Fragen werden automatisch bewertet.

Wie stellen Lernende eine Frage?

Aus dem Kurs heraus starten sie ein Gespräch mit einem Coach. Der Coach wird benachrichtigt und antwortet in der Weboberfläche.

Was, wenn wir mehr als 100 aktive Lernende haben?

Dann buchen Sie zusätzliche Kapazität in Paketen zu 50 aktiven Lernenden, für 450 € pro Jahr und Paket.

Erleben Sie es live

In einer Demo zeigen wir Ihnen die Verwaltung und die App und besprechen Ihre Sicherheitsanforderungen.

Demo vereinbaren auf springcast.io