Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene afname voorwaarden (hierna: “AV”) gelden de hieronder gegeven definities voor de bijbehorende termen:

“**Aanbod" :** het vrijblijvende aanbod van Hebleff tot gebruikmaking van haar Diensten;

“Aanvaarding” : de aanvaarding van het Aanbod door de Afnemer door middel van het schriftelijk bevestigen

van het Aanbod via de Website en/of het voldoen van de Prijs;

“Account” : de aan de Afnemer door Hebleff toegekende unieke gebruikersnaam met wachtwoord, waarmee Afnemer, zolang de Overeenkomst geldig is, toegang krijgt tot de overeengekomen

“Afnemer” : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep op bedrijf, die een Overeenkomst aangaat met Hebleff, alsmede zijn of haar rechtsopvolgers;

“Anti Spam Beleid” : het beleid van Hebleff dat onverkort van toepassing is op de Overeenkomst en dat betrekking heeft op het tegengaan van Spam via de haar verleende Dienst(en). Het Anti-Spam Beleid is vastgelegd in het ANTI-SPAM BELEID dat is te raadplegen en duurzaam beschikbaar gesteld via de Website;

“Dienst(en)” : diensten van Hebleff bestaande uit het beschikbaar stellen van een Account waardoor de Afnemer online toegang krijgt tot de door Hebleff beschikbaar gestelde e-marketing & automation tool, verzenden van E-mails of SMS berichten in opdracht van de Afnemer, alsmede het eventueel verlenen van daarmee verband houdende service;

“Hebleff” : Hebleff BV, gevestigd te (1448 VW, Purmerend, aanSalsastraat 21, ingeschreven bij de kamer van koophandel (nr. 87649276)

ActiveCampaign: Productnaam wat Hebleff als lokale reseller/implementatiepartner verkoopt en service op verleent als gecertificeerd partner.

“Overeenkomst” : de tussen Hebleff en Afnemer door Aanbod en Aanvaarding tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de door Afnemer gewenste Diensten en services die door Hebleff worden aangeboden.;

“Prijs” : de in het Aanbod weergegeven en door Hebleff te ontvangen vergoeding voor Diensten en/of services alsmede de eventuele nadere vergoeding tussen Hebleff en Afnemer overeengekomen meerwerk, zoals gespecificeerd in artikel 4.7;
“Privacy Beleid” : het beleid van Hebleff dat onverkort van toepassing is op de Overeenkomst en dat betrekking heeft op het waarborgen van de privacy van Afnemers en hun klanten. Het Privacy Beleid is vastgelegd in het PRIVACY BELEID dat is te raadplegen en duurzaam beschikbaar gesteld via de Website;
“Spam” : Ongevraagde, ongewenste post en/of reclame per e-mail, ook wel “Unsolicited Commercial E-mail” (UCE) of “Unsolicited Bulk E-mail” (UBE) genoemd;
“Website(s)” : Hebleff.online, incl. alle andere websites, resp. URL’s die naar deze site(s) doorlinken;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst(en) is een Overeenkomst vereist waarvan deze AV een onverbrekelijk deel uitmaken. Deze AV zijn via de Website van Hebleff.nl te raadplegen, te downloaden en te printen en aldus duurzaam beschikbaar. Ook worden de voorwaarden toegevoegd als bijlage bij alle offertes en zijn de voorwaarden op verzoek opvraagbaar.
2.2. Deze bepalingen zijn van toepassing op offertes, Aanbiedingen, Aanvaardingen, werkzaamheden en Dienst(en) van, Overeenkomsten met en leveringen door Hebleff.
2.2. Afwijkende bedingen of eventuele algemene voorwaarden van Afnemer gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Hebleff schriftelijk zijn aanvaard.
2.3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze AV laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
2.4. Hebleff heeft te allen tijde het recht om de AV te wijzigen. Wijzigingen zullen, behoudens het hierna vermelde, onmiddellijke ingang na bekendmaking van de gewijzigde AV op de Website. Indien de afnemer na
het wijzigen van de AV gebruik maakt van de Dienst(en) accepteert de Afnemer de gewijzigde AV.

Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1 Alle door Hebleff gedane Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3.2 Indien een Aanbod wordt Aanvaard, heeft Hebleff het recht het Aanbod onverwijld, te weten binnen twee werkdagen na ontvangst van de Aanvaarding, te herroepen. Toezending van Aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht Hebleff niet tot het aangaan van een Overeenkomst. Hebleff is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect uit de herroeping resp. weigering ontstaat en/of zal ontstaan voor Afnemer.
3.3 Indien Aanbiedingen van Hebleff gebaseerd zijn op informatie die door Afnemer is verstrekt, staat Afnemer in voor de juistheid van die informatie. Voorts staat Afnemer ervoor in dat hij alle relevante informatie voor de opzet en de correcte uitvoering van de werkzaamheden en nakoming van de Overeenkomst aan Hebleff heeft verstrekt.
3.4 Afbeeldingen en beschrijvingen in Aanbiedingen, catalogi, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door Hebleff verstrekte gegevens, binden Hebleff niet.

Artikel 4 - De Overeenkomst

4.1 Op basis van een Overeenkomst verkrijgt de Afnemer online toegang tot de overeengekomen Diensten.
4.2 Slechts (rechts)personen die handelen in de uitoefening van een beroep op bedrijf kunnen een Overeenkomst aangaan tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Er kan slechts gebruik worden gemaakt van de Dienst(en) ingeval een geldige vereenkomst is gesloten. Hebleff behoudt het recht Afnemers en/of hun inschrijvingen te weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn.
4.3 Afnemer staat ervoor in dat de door hem/haar aangeleverde (persoons)gegevens met betrekking tot de Overeenkomst juist en zonder voorbehoud zijn en zal Hebleff onverwijld schriftelijk berichten indien wijzigingen ten aanzien van de (persoons)gegevens optreden.
4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Hebleff slechts indien deze schriftelijk door Hebleff zijn bevestigd.
4.5 De factuur van Hebleff wordt geacht de Overeenkomst tussen Hebleff en Afnemer juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame door de Afnemer binnen veertien werkdagen.

4.6 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Afnemer voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst, zulks uitsluitend ter beoordeling door Hebleff.
4.7 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door of namens Hebleff in overleg met Afnemer, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt verricht en niet in de Overeenkomst is begrepen. Onder meerwerk wordt tevens begrepen naar het oordeel van Hebleff noodzakelijke aanpassingen en/of wijzigingen van reeds verrichte werkzaamheden ten gevolge van tijdens de uitvoering overeengekomen wijzigingen in de aanpak, werkwijze en omvang van de Overeenkomst. De Prijs voor meerwerk zal worden doorberekend aan de Afnemer.

Artikel 5 – Het Account

5.1 Na het tot stand komen van de Overeenkomst krijgt Afnemer zo spoedig mogelijk beschikking over zijn Account. Afnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldig beheer van het Account, de gebruikersnaam en het wachtwoord en zal alle maatregelen nemen om te bewerkstelligen dat slechts bevoegde personen gebruik kunnen maken van het Account.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Hebleff zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle verbintenissen van Hebleff voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) inspanningsverbintenissen. Het beoogde resultaat en het nakomen van overeengekomen tijdschema's, welke slechts bij benadering gelden, wordt niet gegarandeerd.
6.3 Hebleff garandeert niet dat Afnemer te allen tijde gebruik kan maken van de Dienst(en) en dat de Dienst(en) juist, volledig en tijdig wordt geleverd. Storingen in de Dienst(en) kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonisch verbinding waarvoor Hebleff niet aansprakelijk is te houden. Hebleff kan de aard van de Dienst(en), de inhoud van de Dienst(en) en de beschikbaarheid van de Dienst(en) aanpassen, beperken, uitbreiden en/of buiten dienst stellen met het doel de Dienst(en) te optimaliseren/verbeteren.

Artikel 7 - Annulering

Indien Afnemer de Overeenkomst, nadat deze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, is de Afnemer volledige prijs voor de duur van de overeenkomst verschuldigd, incl. BTW.

Artikel 8 – Prijs, Prijswijziging en betaling

8.1. Tenzij anders vermeld zijn de Prijzen van Hebleff in Euro (€) en exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten. Eventuele koersverschillen in verband met de terugrekening naar Euro (€) komen ten laste van Afnemer.
8.2. Betaling geschiedt door automatische incasso; of op basis van achteraf betaling door de afnemer zelf na ontvangst van de factuur onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat voor minimaal 12 maanden wordt gefactureerd aan en betaald door de Afnemer. Betaling van de factuur (sub (iii)) dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur van Hebleff. Een elektronisch verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.
8.3. Afnemer wordt geacht de factuur als juist en de vordering te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.
8.4 Indien er door leveranciers tussentijds prijswijzingen worden doorgevoerd, kan Hebleff deze wijzigingen toepassen op bestaande overeenkomsten.

Artikel 9 – Vertragingsrente en incassokosten

9.1 Indien betaling van de Prijs niet binnen de in artikel 8 genoemde termijn heeft plaatsgevonden en/of indien Afnemer Hebleff heeft gemachtigd om het verschuldigde bedrag af te laten schrijven (automatische incasso of creditcard betaling) en de betalingsopdracht aan de bank niet kan worden uitgevoerd binnen de in artikel 8 genoemde termijn om welke reden dan ook, is Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd over het nog openstaande bedrag alsmede 15% incassokosten als bepaald in lid 3.
9.2 Ingeval van niet (tijdige) betaling is Hebleff te allen tijde bevoegd het account op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Door opschorting van het account kan Hebleff geen garantie geven dat gegevens uit het account worden behouden.
9.3 Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door Hebleff geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of terzake van de Overeenkomst, daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of

buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag of uit enig andere hoofde, komen, zonder dat terzake enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de Afnemer. Ook de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging en ingebrekestelling, welke in geval enige gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij wordt gebracht, een en ander met een minimum van 15% van de nog openstaande vordering(en) van Hebleff op de Afnemer. De in de boeken van Hebleff voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens kennelijke schrijf-, reken- of andere fouten.
9.4 Indien Hebleff een gerechtelijke procedure moet starten voor het uitblijven van betaling, heeft Hebleff het recht om alle nog niet gefactureerde termijnen, voor de totale duur van de afgesloten overeenkomst, direct opeisbaar te maken als onderdeel van de gerechtelijke procedure.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Hebleff is met inachtneming van het navolgende slechts aansprakelijk te houden voor directe schade wegens ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Hebleff van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap die bij de uitvoering van de Overeenkomst van haar mag worden verwacht. Onder directe schade wordt verstaan de kosten die de Afnemer heeft moeten maken om de tekortkoming van Hebleff te herstellen of op te heffen alsmede de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van dergelijke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade en de omvang daarvan.
10.2 Hebleff is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door Afnemer via de Dienst(en) gecommuniceerde informatie. Afnemer vrijwaart Hebleff voor schade(claims) in verband met de al dan niet onrechtmatige inhoud van door Afnemer met gebruikmaking van de Diensten te verspreiden informatie en communicatie.
10.3 Hebleff is niet aansprakelijk voor gevolgschade van Afnemer of derden, waaronder maar niet beperkt tot schade wegens gederfde winst, verlies van gegevens en/of immateriële schade. Afnemer vrijwaart Hebleff voor schade van derden die verband houdt met de door Hebleff aan Afnemer geleverde Dienst(en) of goederen.

10.4 Hebleff is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie of gebruik van de Dienst(en) door Afnemer.
10.5 Voor het geval Hebleff wel aansprakelijk wordt geacht voor schade, zal de door haar eventueel te betalen schadevergoeding in ieder geval per gebeurtenis (waarbij een reeks met elkaar samenhangende
gebeurtenissen als één gebeurtenis hebben te gelden) niet meer bedragen dan de uit hoofde van de Overeenkomst door Hebleff te ontvangen of reeds ontvangen Prijs. Indien de Overeenkomst een overeenkomst betreft met een looptijd van langer dan één jaar, dan zal de door Hebleff te betalen schadevergoeding nimmer meer bedragen dan de door Hebleff (pro rata parte) te ontvangen of reeds ontvangen Prijs over de laatste twaalf maanden voorafgaande aan het voorvallen van het schadetoebrengend feit.
10.6 Aanspraken van Afnemer op schadevergoeding dienen binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk en met redenen omkleed bij Hebleff te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer zijn recht op schadevergoeding heeft verwerkt.

Artikel 11 – Eigendom Dienst(en)

11.1 Het gebruik van de Dienst(en) door Afnemer impliceert geen eigendom van de Dienst(en), de software of de merken en namen en de Overeenkomst betreft geen verkoop van rechten met betrekking tot de Diensten, de software of de merken en namen. Geleverde Dienst(en) en goederen blijven eigendom van Hebleff en Afnemer is gehouden de Dienst(en) en goederen deugdelijk te onderhouden.
11.2 Hebleff is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Afnemer of diens houder weg te (doen) halen, indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de Prijs exclusief B.T.W., zulks met een minimum van € 1.000,--, onverminderd het recht van Hebleff om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 – Beperkingen m.b.t. Diensten

12.1 Hebleff verleent aan de Afnemer een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht van de Dienst(en). De Overeenkomst heeft betrekking op Dienst(en). Afnemer verkrijgt hiermee niet het recht op een software-licentie. Het is Afnemer niet toegestaan de Dienst(en)geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te decompileren, aan

“reverse-engineering” te onderwerpen of te disassembleren of op andere manieren de broncode, objectcode, onderliggende structuur, ideeën en algoritme te achterhalen; verwijderen van kennisgeving met betrekking tot eigendom, of labels van de Dienst(en) of andere software, aanpassen, vertalen of creëren van afgeleide producten gebaseerd op de Dienst(en) of andere software; of kopiëren, verspreiden, verpanden, toekennen, of op enige andere wijze de rechten van Dienst(en) of andere Software over te dragen of te belasten.

12.2 Het is Afnemer niet toegestaan handelsnamen, logo’s en alle andere gerelateerde product- en dienstnamen, merken en slogans van Hebleff en welke (in)directe verwijzingen dan ook naar de diensten in een advertentie, reclame of andere vormen van commerciële bekendmaking te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Hebleff.

12.3 De Dienst(en) mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Verzending van gegevens in strijd met de wet, zoals onzedelijk en bedreigend materiaal, is verboden. Afnemer gaat ermee akkoord en geeft de garantie dat hij de Dienst(en) alleen in overeenstemming met de Overeenkomst, het PrivacyBeleid en het Anti Spam Beleid en al het overige toepasselijke (Europese en nationale) recht zal gebruiken. Afnemer garandeert voorts dat het geen gebruik zal maken van adressenlijsten van derden ten behoeve van het voorbereiden of verzenden van Spam aan derden. Afnemer vrijwaart Hebleff voor schade(claims) in verband met vermeend verzenden van Spam door gebruikmaking van de Diensten. Alhoewel Hebleff niet verantwoordelijk is voor de inhoud van de via de Diensten door Afnemer verspreide informatie, is Hebleff in het kader van haar Anti Spam Beleid gerechtigd de inhoud van de informatie vooraf of achteraf te controleren en de Dienst(en) te beëindigen in geval het gerechtvaardigde vermoedens bestaat dat Afnemer zich schuldig maakt aan overtreding van het Anti Spam Beleid.

12.4 Elk e-mailbericht verzonden via de Dienst(en) dient een uitschrijf link (opt-out) te bevatten welke de ontvanger de mogelijkheid biedt om zich uit te laten schrijven uit het adressenbestand van de Afnemer. Afnemer gaat ermee akkoord deze mogelijkheid niet te verwijderen of onmogelijk te maken. Mocht Afnemer dit wel doen danwel een poging hiertoe doen dan behoudt Hebleff zich het recht voor de toegang van Afnemer tot de Dienst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen.

12.5 Hebleff zal de door Afnemer geüploade informatie en (klanten)bestanden niet delen met derden en niet gebruiken voor andere doeleinden dan de Dienst(en). Hebleff zal

deze informatie en (klanten)bestanden alsmede de technische informatie omtrent het gebruik van de Dienst(en) door Afnemer gebruiken om haar Dienstverlening ten behoeve van die specifieke Afnemer te optimaliseren.

Artikel 13 – Beëindiging Overeenkomst

13.1 Overeenkomsten worden (indien schriftelijk niet anders overeengekomen) aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na het aflopen van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens met de duur van 12 maanden. Opzeggingen dienen uiterlijk twee maanden voor verlenging te worden gedaan.
Dit kan middels e-mail naar support@Hebleff.online o.v.v. opzegging of aangetekend per post. Bewijs van opzegging dient door de opdrachtgever te kunnen worden overhandigd (bij opzegging bij mail via een verzendbevestiging en indien per post via een bewijs van aangetekend versturen)..

13.2 Hebleff behoudt het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de toegang tot Hebleff te ontzeggen zonder teruggave indien Afnemer in strijd handelt met de in artikel 12 beschreven beperkingen.

13.3 Indien Hebleff ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen voortvloeiende uit de Overeenkomst, is zij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of bij aangetekend schrijven de Overeenkomst door opzegging voortijdig te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen en onder vermelding van de geconstateerde tekortkoming(en). Verzuimt de Afnemer de genoemde tekortkomingen binnen de opzegtermijn ongedaan te maken, dan eindigt de Overeenkomst na veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling c.q. opzegging.

13.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Hebleff de door Afnemer vergaarde gegevens die in het bezit of in beheer zijn van Hebleff binnen een termijn van 30 dagen verwijderen van haar informatiedragers tenzij anders aangegeven door de opdrachtgever. Gegevens welke naar hun aard niet voor verwijdering in aanmerking komen zullen behouden blijven maar niet worden gebruikt anders dan ten behoeve van de betreffende Afnemer

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

De verbintenissen tussen Hebleff en Afnemer als bedoeld in deze voorwaarden worden uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarde zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de Rechtbank te Zaandam onverminderd het recht van hoger beroep, cassatie en het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding.