

Aufbruch in die digitale Ära – KI und Automatisierung im Hotel

FUTUREHOSPITALITY

Technologiereise

von Dienstag, 30. September bis Donnerstag, 2. Oktober 2025 nach Wien

Die Hotellerie steht am Beginn einer neuen Ära. Künstliche Intelligenz, Automatisierung und smarte Technologien verändern, wie wir Gastgeber:innen sind – von der Planung bis zur Gästebegegnung. Im Rahmen der **HGJ/HGV-Technologiereise 2025** werfen wir gemeinsam einen Blick nach vorne: Welche Lösungen prägen das Hotel von morgen? Was bedeutet Digitalisierung im echten Betrieb? Und wo liegen die Chancen für Gastgeber:innen? Freuen Sie sich auf drei Tage voller Inspiration, Austausch und mutiger Ideen.

PROGRAMM

30. September 2025 | Tag 1 – Smart Building Deep Dive

- 7 Uhr Start in Bozen
- 15 Uhr Ankunft in Wien im Hotel Schani UNO City & Check-in
- 16–18 Uhr Smart Building Tour im Hotel Schani UNO City
› zum Thema Gebäudedigitalisierung und smartes Energiemanagement
- ab 19 Uhr Gemeinsames Abendessen im Restaurant &flora

1. Oktober 2025 | Tag 2 – KI & Automatisierung Deep Dive

- 9.30–11 Uhr Best Practice: Numa Wood Vienna
› Führung mit dem Operations-Manager: Digital Guest Journey & Innovation
- 11.30–13 Uhr Lunch & Robotik bei Wonder Pasta
› GoodBytz-Küchen-Roboter live erleben
- 13.30–16 Uhr Fokusthema KI & Digitalisierung bei YourSpace TERRA
› Die KI-Revolution: Was kommt auf uns zu? KI-Impulse, Use Cases & interaktive Session für das smarte Hotel der Zukunft mit HYVE – the innovation company, Apaleo und McDreams Hotels
- 16.30–19 Uhr Freie Zeit zur Verfügung
- ab 20 Uhr Gemeinsames Abendessen im Restaurant Seven North

2. Oktober 2025 | Tag 3 – Rückreise

- 7.30 Uhr Check-out & Gepäckverladung
- 8 Uhr Abfahrt Wien
- ca. 16–16.30 Uhr Ankunft Bozen



Hoteliers- und Gastwirteverband

What to expect:

Hotel Schani UNO City

Das **Hotel Schani UNO City** zählt zu den Vorreitern in Sachen intelligenter Hotellerie. Es nutzt smarte Gebäudetechnik für Energieeffizienz, Komfort und Betriebsoptimierung. Gäste checken digital ein, Zimmer werden automatisiert gesteuert und Energieflüsse in Echtzeit überwacht.

Wonder Pasta

Bei **Wonder Pasta** erleben die Teilnehmenden den Küchenroboter von Goodbytz in Aktion. Der KI-gesteuerte Roboter kocht Pasta-Gerichte live – schnell, präzise und konstant auf hohem Niveau.

Apaleo

Apaleo ist eine offene Hotelsoftware-Plattform, die PMS, Buchungen, Gästeservices und Integrationen flexibel verbindet. Der Clou: Hotelbetriebe können sich mit wenigen Klicks ihr individuelles Tech-Ökosystem zusammenstellen.

Numa Wood Vienna

Numa revolutioniert die Stadthotellerie mit einem vollständig digitalen Betriebskonzept: Kein Front Desk, kein Housekeeping auf Zuruf, keine klassischen Prozesse. Dafür eine nahtlose Guest Journey via App – vom Check-in bis zur digitalen Rezeption.

HYVE – the innovation company

HYVE ist eine international führende Innovationsberatung, die Unternehmen bei der Entwicklung von Zukunftslösungen begleitet – von der Ideenfindung bis zum Prototyp. Ihr Fokus: Nutzerzentrierung, Technologieverständnis, KI-Potenziale.

McDreams Hotels

McDreams betreibt als Familienunternehmen neun Budgethotels mit einem innovativen und radikal vereinfachten, digitalen Geschäftsmodell. Die Hotels basieren auf einem schlanken, kosteneffizienten und nachhaltigen Konzept: digitale Gastreise mit Mobile- und Self-Check-in, 19 KI-Anwendungen für automatisierte Prozesse und kein Personal an der Rezeption.

Infos und Anmeldung

[Hier gehts zur Anmeldung!](#)

Kosten: 790 Euro inkl. MwSt. pro Teilnehmer:in
(inkl. Übernachtung im Schani Hotel UNO City, Transfers, Verpflegung)

Anmeldeschluss: 18. September 2025

Kontakt: Tel. +39 0471 317 999, info@hgj.it

Maximale Teilnehmerzahl: 20 Personen